

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627

<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan

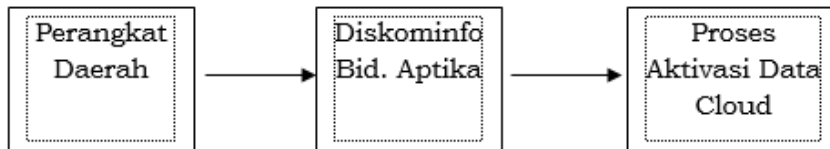
Pelayanan Data Cloud Informatika

No. SK : 09/DISKOMINFO/2022

Persyaratan

1. Masing-masing Perangkat Daerah telah mendapat akun Cloud dan dapat menunjuk orang/bagian yang bertanggung jawab terhadap akun tersebut untuk kemudian disampaikan ke Diskominfo Prov. Kalbar melalui surat penunjukan admin pengelola datacloud.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Prosedur :

- a. PD mengajukan surat permintaan pembukaan akun data cloud
 - b. Permintaan dikaji oleh Bidang Aplikasi Informatika
 - c. Bidang Aplikasi Informatika mengaktifkan akun data cloud
 - d. Surat konfirmasi ke PD bahwa akun data cloud telah diaktifkan
1. a. PD mengajukan surat permintaan pembukaan akun data cloud
 2. b. Permintaan dikaji oleh Bidang Aplikasi Informatika
 3. c. Bidang Aplikasi Informatika mengaktifkan akun data cloud
 4. d. Surat konfirmasi ke PD bahwa akun data cloud telah diaktifkan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Dinas Komunikasi dan Informatika

Jl. Ahmad Yani, Gedung Pelayanan Terpadu Lantai 6, Komplek Kantor Gubernur Kalimantan Barat, Pontianak, Kalimantan Barat 78124 05618173627



<https://diskominfo.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Komunikasi dan

1. Pengelolaan Aplikasi Informatika Lingkungan Pemprov Kalbar

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan
2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan
3. WA : 089699305225
4. Telepon : (0561) 8173627
5. Email : diskominfo@kalbarprov.go.id
6. *Online* melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)
7. Kontak Kami : <https://diskominfo.kalbarprov.go.id/contact/>
8. Media Sosial :
 - Instagram <https://www.instagram.com/diskominfo.kalbar/>
 - Facebook <https://www.facebook.com/Diskominfoprovkalbar/>
 - Twitter <https://twitter.com/kominfoKalbar>

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;

Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.