



DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN

Jalan R.O Ulin No. 07 Kelurahan Loktabat Selatan Kecamatan Banjarbaru Selatan Provinsi Kalimantan Selatan 70713 4781455

<http://disperkim.banjarbarukota.go.id/>

Pemerintah Kota Banjar Baru / DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN

Pelayanan Aplikasi Sinyarak Banjarbaru

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi biodata seperti nama
2. Alamat atau lokasi titik kerusakan PJU yang jelas
3. Nomor handphone aktif yang bisa dihubungi
4. Menyampaikan Jumlah PJU yang Padam

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengisi formulir di Aplikasi Sinyarak Banjarbaru

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Pelayanan Aplikasi Sinyarak merupakan pelayanan online untuk masyarakat melapor kerusakan PJU Kota Banjarbaru, jangka waktu penyelesaian tergantung tingkat kesulitan dan dikerjakan secara bertahap sesuai antrian perbaikan karena SKPD Perkim hanya memiliki dua buah mobil crane sebagai alat penunjang transportasi perbaikan. Perkiraan 1 sampai 7 hari laporan akan ditindaklanjuti untuk diperbaiki

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Online Perbaikan PJU melalui Aplikasi Sinyarak Banjarbaru

Pengaduan Layanan



DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN

Jalan R.O Ulin No. 07 Kelurahan Loktabat Selatan Kecamatan Banjarbaru Selatan Provinsi Kalimantan Selatan 70713 4781455

<http://disperkim.banjarbarukota.go.id/>

Pemerintah Kota Banjar Baru / DINAS PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN

Admin Aplikasi Sinyarak akan menanggapi laporan yang masuk kemudian mendisposisikan ke Bidang Sarana dan Utilitas Disperkim Kota Banjarbaru, Kepala Bidang akan menyampaikan ke Subkoordinator PJU, kemudian staf yang piket malam akan melakukan survey terlebih dahulu untuk memastikan kerusakan benar adanya, setelah itu pada siang harinya sesuai jam kerja tim teknisi melakukan perbaikan lampu PJU yang padam, hasilnya akan dilaporkan dan direkap oleh admin dan disampaikan kembali ke masyarakat yang melapor tersebut.