

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen

Jl. Pemuda No.8, Kel. Sragen Wetan, Kec. Sragen, Kabupaten Sragen, Jawa Tengah 57214
0271891031



sragen.kemenag.go.id

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

[PMD02] Surat Keterangan Pengganti Ijazah / STTB

Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah / Kantor Kementerian Agama

No. SK :

Kabupaten Sragen

Persyaratan

1. Formulir permohonan penerbitan surat keterangan pengganti ijazah rusak / hilang / salah tulis;
2. Surat pernyataan pertanggungjawaban mutlak permohonan penerbitan surat keterangan pengganti ijazah rusak / hilang / salah tulis;
3. Surat kuasa permohonan penerbitan surat keterangan pengganti ijazah rusak / hilang / salah tulis (jika diwakilkan);
4. Surat keterangan pengganti ijazah dari Madrasah asal (jika Madrasah asal masih beroperasi).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen

Jl. Pemuda No.8, Kel. Sragen Wetan, Kec. Sragen, Kabupaten Sragen, Jawa Tengah 57214

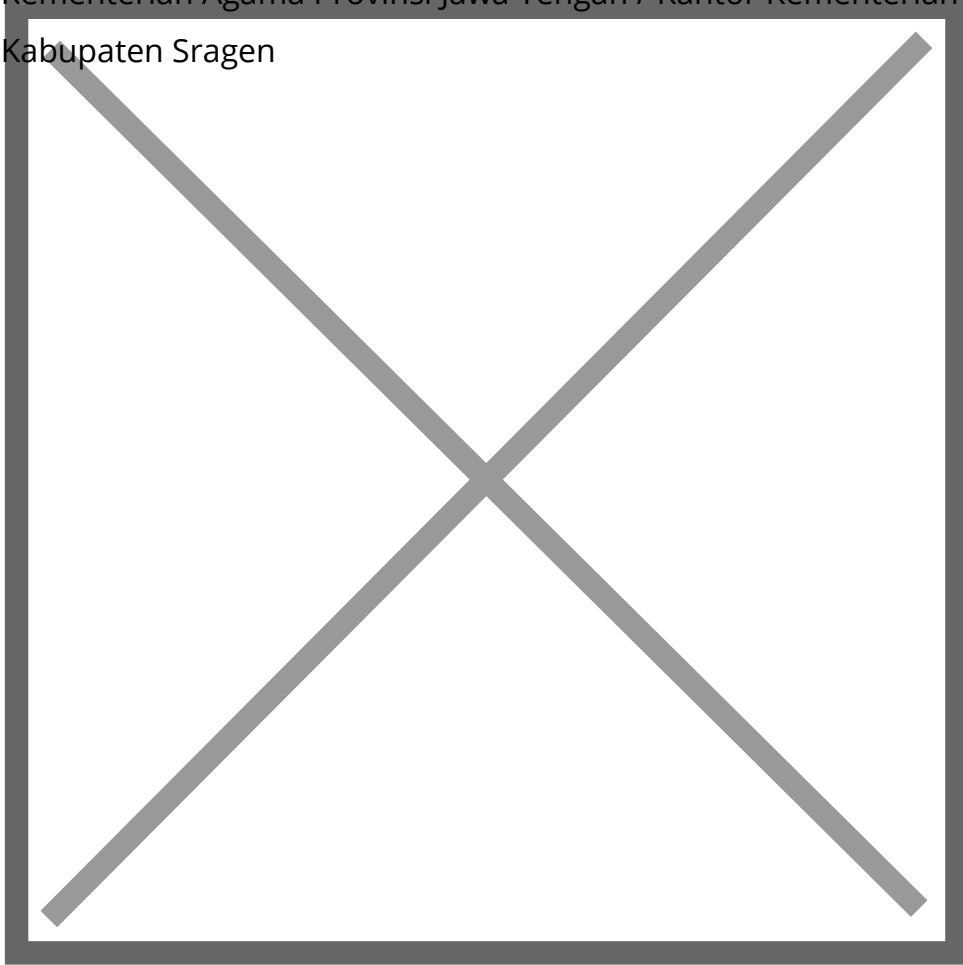
0271891031

sragen.kemenag.go.id



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

In-
Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah / Kantor Kementerian Agama
Kabupaten Sragen



1. Pemohon datang ke PTSP Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen dan mengambil nomor antrian;
2. Pemohon menyampaikan identitas dan menyerahkan berkas persyaratan kepada Petugas Front Office PTSP sesuai antrian yang telah ditentukan;
3. Petugas Front Office PTSP memasukkan identitas dan data ajukan layanan ke aplikasi PTSP kemudian menyerahkan tanda terima layanan kepada Pemohon;
4. Petugas Front Office PTSP menyampaikan berkas ajukan layanan ke Petugas Back Office untuk diproses;
5. Setelah layanan selesai diproses, Petugas Back Office menyampaikan produk layanan kepada Petugas Front Office;
6. Petugas Front Office menghubungi Pemohon untuk mengambil produk pelayanan;
7. Pemohon menyampaikan tanda terima layanan kepada petugas Front Office PTSP dan menerima produk pelayanan dari petugas Front Office PTSP.

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sragen

Jl. Pemuda No.8, Kel. Sragen Wetan, Kec. Sragen, Kabupaten Sragen, Jawa Tengah 57214
0271891031



sragen.kemenag.go.id

Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah / Kantor Kementerian Agama
Kabupaten Sragen

1 (satu) – 2 (dua) Hari Kerja.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pengganti (SKP) Ijazah/ STTB.

Pengaduan Layanan

Pengaduan layanan dapat disampaikan melalui :

- Website : [MESRA](#) | [LAPOR](#)
- Email : kabsragen@kemenag.go.id
- Telepon : 0271 - 891031

Kritik dan Saran dapat disampaikan melalui :

- Website : [MESRA](#) | [LAPOR](#)
- Email : kabsragen@kemenag.go.id
- Telepon : 0271 – 891031