

Kantor Kementerian Agama Kota Surakarta

Jl. Ki Mangun Sarkoro No.115, Sumber, Kec. Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57138

57138 0271719040

<http://kotasurakarta.kemenag.go.id/>



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

Pengesahan Surat Pengganti Ijazah Hilang/Rusak

Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah / Kantor Kementerian Agama Kota

No. SK : 34

Surakarta

Persyaratan

1. Surat Keterangan kehilangan dari Kepolisian
2. Surat Pengantar dari Madrasah
3. Fotokopi Ijazah
4. Surat Keterangan Kelulusan dari Madrasah
5. Fotokopi SKHU dari Madrasah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelayanan dan pemberian informasi dilakukan dengan menerapkan sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Legalisir ijazah hilang/rusak

Pengaduan Layanan

Pemberian informasi dan pelayanan dijamin akuntabel, transparan dan sesuai dengan kebutuhan pengguna layanan dan masyarakat umum. Kuesioner tentang pelayanan dapat dilakukan langsung pada saat pengajuan layanan melalui indeks kepuasan serta diakses oleh seluruh pengguna layanan dan masyarakat umum melalui survei indeks kepuasan kotasurakarta.kemenag.go.id.