

## Kantor Kementerian Agama Kota Surakarta

Jl. Ki Mangun Sarkoro No.115, Sumber, Kec. Banjarsari, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57138

57138 0271719040

<http://kotasurakarta.kemenag.go.id/>



Kementerian Agama Republik Indonesia / Sekretariat Jenderal / Kantor Wilayah

## Rekomendasi Paspor Umrah

Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah / Kantor Kementerian Agama Kota

No. SK : 34

Surakarta

### Persyaratan

1. Fotocopy KTP, KK, Akte Lahir/Buku Nikah
2. Surat Permohonan Rekomendasi Umroh dari Biro Perjalanan yang Mencantumkan Tanggal Keberangkatan dan Pemulangan
3. Fotocopy SK Izin biro perjalanan wisata sebagai Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umroh (PPIU)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelayanan dan pemberian informasi dilakukan dengan menerapkan sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi

### Pengaduan Layanan

Pemberian informasi dan pelayanan dijamin akuntabel, transparan dan sesuai dengan kebutuhan pengguna layanan dan masyarakat umum. Kuesioner tentang pelayanan dapat dilakukan langsung pada saat pengajuan layanan melalui indeks kepuasan serta diakses oleh seluruh pengguna layanan dan masyarakat umum melalui survei indeks kepuasan [kotasurakarta.kemenag.go.id](http://kotasurakarta.kemenag.go.id).