



UPT PPD PONTIANAK WILAYAH I

Jl. Adisucipto No. 50 Pontianak 78124 6281156741781

<https://uptppdptk1.bapenda.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Pendapatan Daerah / UPT PPD

PONTIANAK WILAYAH I

Pelayanan Perpanjangan / Penggantian Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK)

No. SK :

Persyaratan

1. Cek Fisik Kendaraan
2. Fotokopi BPKB
3. STNK Asli
4. SKPD / Notis Pajak Asli
5. Identitas Diri Asli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

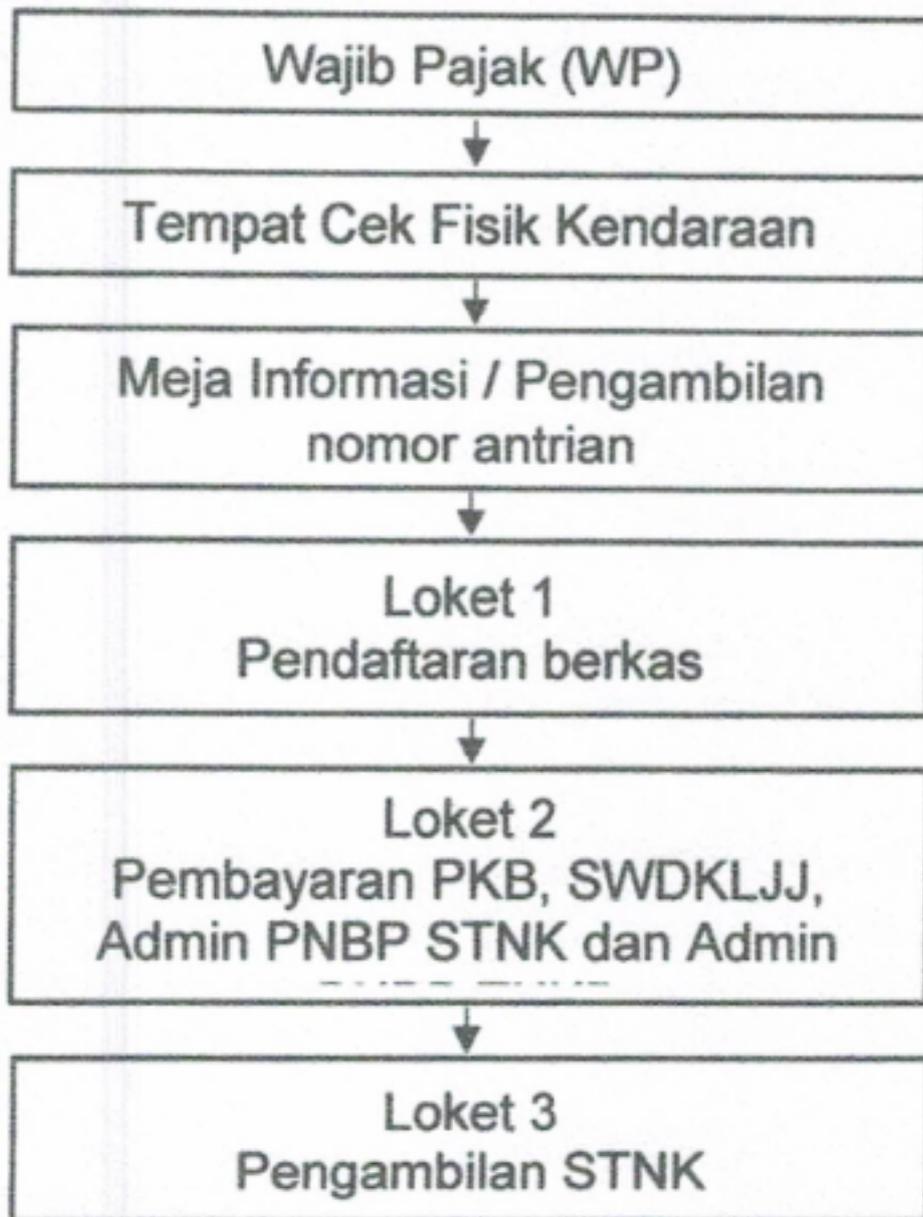


UPT PPD PONTIANAK WILAYAH I

Jl. Adisucipto No. 50 Pontianak 78124 6281156741781

<https://uptppdptk1.bapenda.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Pendapatan Daerah / UPT PPD
PONTIANAK WILAYAH I



1. WP mempersiapkan dokumen persyaratan yang telah ditentukan
2. WP menghadirkan kendaraan untuk dilakukan pengecekan fisik kendaraan di tempat Cek Fisik Kendaraan
3. WP menuju Loket Pendaftaran dengan membawa persyaratan untuk mendapatkan nomor antrian, kemudian meminta Surat Keterangan Pajak (khusus penggantian STNK hilang) kepada nPetugas Samsat dan menunggu panggilan nomor antrian di setiap loket
4. Menuju Loket BPD Kalbar untuk melakukan pembayaran dan menerima SKPD sebagai bukti sah pembayaran pajak
5. menuju loket bank BRI untuk melakukan pembayaran STNK dan TNKB
6. Menuju loket pengesahan dan penyerahan untuk mengambil STNK yang telah disahkan oleh petugas dan mengecek kesesuaian dokumen yang diterima



UPT PPD PONTIANAK WILAYAH I

Jl. Adisucipto No. 50 Pontianak 78124 6281156741781

<https://uptppdptk1.bapenda.kalbarprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Pendapatan Daerah / UPT PPD
PONTIANAK WILAYAH I

Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 menit sejak menerima nomor antrian

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Jenis :

Jenis	STNK	TNKB
Roda 2/ Roda 3	Rp. 100.000	Rp. 60.000
Roda 4	Rp. 200.000	Rp. 100.000

Produk Pelayanan

1. Perpanjangan / Penggantian STNK

Pengaduan Layanan

- a. Ruang Pengaduan/ Konsultasi
- b. Kotak Saran
- c. No. Telp : (0561) 731115
- d. No. HP/ WA : 08115674181
- e. Email : <https://uptppdptk1.bapenda.kalbarprov.go.id/>
- f. Facebook : samsatpontianak1
- g. Instagram: samsatpontianak
- h. Twitter : samsatpontianak1