

MAN 1 Kota Malang

Jl. Raya Tlogomas No.21, Tlogomas, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65144 65144
0882010089665

<https://man1kotamalang.sch.id/>



Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /

Pengaduan Masyarakat

DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN

No. SK : 89 Tahun 2025 MADRASAH / MAN 1 Kota Malang

Persyaratan

1. Foto copy KTP/ Identitas Diri (secata tatap muka)
2. Scan Identitas (secara online)
3. No telpon identitas pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

MAN 1 Kota Malang

Jl. Raya Tlogomas No.21, Tlogomas, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65144 65144

0882010089665

<https://man1kotamalang.sch.id/>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /

DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN

MADRASAH / MAN 1 Kota Malang



STANDAR PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

PENGGUNA LAYANAN MENYAMPAIKAN ADUAN KEPADA PETUGAS PTSP MELALUI MEDIA DUMAS (KOTAK ADUAN, WEBSITE) 1

PENGGUNA LAYANAN MENUNGGU HASIL REKAP PENGADUAN MASYARAKAT SERTA HASIL TELAAH DAN VERIFIKASI ADUAN MASYARAKAT DARI BAGIAN HUMAS MADRASAH 2

PENGGUNA LAYANAN MENUNGGU HASIL ANALISA DUMAS DENGAN BUKTI DAN/ATAU LAPORAN YANG TERKAIT DARI BAGIAN HUMAS MADRASAH 3

PENGGUNA LAYANAN MENDAPATKAN HASIL RESPON ATAS ADUAN YANG DISAMPAIKAN 4

PENGGUNA LAYANAN MEMANTAU HASIL PENYELESAIAN TINDAK LANJUT 5

1

1 HARI
PELAYANAN

CERIA

Cepat, Efektif, Ramah, Inovatif, Akurat

MEKANISME INI TIDAK DIPUNGUT BIAYA
GRATIS!!!

@man1kotamalang

www.man1kotamalang.sch.id

MAN 1 KOTA MALANG

MAN 1 Kota Malang

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

MAN 1 Kota Malang

Jl. Raya Tlogomas No.21, Tlogomas, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65144 65144
0882010089665



<https://man1kotamalang.sch.id/>

Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /

Tidak dipungut biaya

DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN

MADRASAH / MAN 1 Kota Malang

Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. layangmas.man1kotamalang.sch.id
2. Kotak Saran
3. Lapor.go.id