

UPT KPH Wilayah Mempawah

Jl. Raden Kusno 78000 081256970800



-

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Lingkungan Hidup dan
Kehutanan / UPT KPH Wilayah Mempawah

Pelayanan Konsultasi

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Tugas
2. Dokumen/Berkas Pendukung
3. Tanda Pengenal / Identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu/pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi
2. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu
3. Menerima layanan konsultasi dari Bagian Kelembagaan dan Analisis Jabatan/Reformasi Birokrasi dan Akuntabilitas Kinerja

Waktu Penyelesaian

15 Menit

sesuai materi konsultasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pelayanan konsultasi

Pengaduan Layanan

UPT KPH Wilayah Mempawah

Jl. Raden Kusno 78000 081256970800



-

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Lingkungan Hidup dan
Kehutanan / UPT KPH Wilayah Mempawah

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap Muka langsung kepada pejabat Pengelola pengaduan
2. Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan
3. WA : 082158353006
4. Telepon :
5. Faximile :
6. Email : Kehutanan mpw@yahoo.com
7. Online melalui wabsite : -

Alur Penaanganan Pengaduan :

Masyarakat / pemohon menyampaikan aduan secara lisan / telepon / tertulis

Pejabat Pengelola Pengaduan

Tim Pengelola Pengaduan

Masyarakat / Pemohon Menerima Jawaban Pengaduan

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

1. Pengaduan Ringan, Selambatnya 3 Jam
2. Pengaduan Bersifat normatik, selambat 5 hari kerja
3. pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambatnya 14 hari kerja.
4. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan selambatnya 60 hari kerja.