



UPT KPH Wilayah Kapuas Hulu Selatan

Jl. Antasari No 18 78711 085252229184

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan
/ UPT KPH Wilayah Kapuas Hulu Selatan

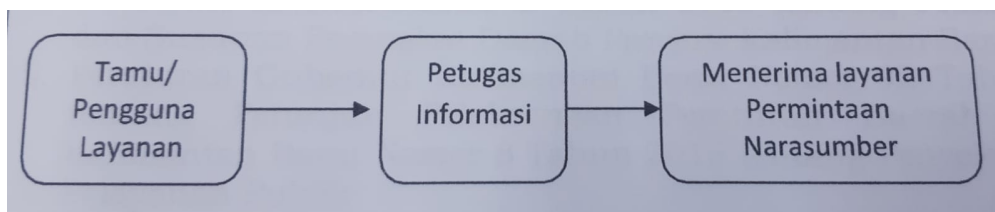
Pelayanan Fasilitas Permintaan Narasumber

No. SK :

Persyaratan

1. Surat permohonan Permintaan Narasumber
2. Tanda pengenal/identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. 1. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi 2. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu 3. Menerima informasi kesediaan terkait permohonan fasilitas permintaan Narasumber atau menerima surat jawaban jadwal kegiatan

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Fasilitas Narasumber

Pengaduan Layanan



UPT KPH Wilayah Kapuas Hulu Selatan

Jl. Antasari No 18 78711 085252229184

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan
/ UPT KPH Wilayah Kapuas Hulu Selatan

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

1. Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
2. Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
3. WA : 08152205074
4. Telepon : -
5. Faximile : -
6. Email : kphkh.sunit21@gmail.com
7. Online melalui website : -

b. Alur Penanganan Pengaduan :

- Masyarakat/ pemohon menyampaikan aduan secara lisan/telepon/tertulis
- Pejabat Pengelola Pengaduan
- Tim Pengelola Pengaduan
- Masyarakat/pemohon menerima jawaban pengaduan

c. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 jam;
2. Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
3. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
4. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.