

MAN IC Kota Batam

Sambau, Kecamatan Nongsa, Kota Batam, Kepulauan Riau 29465 082388779798

icbatam.sch.id/

Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /

DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN

MADRASAH / MAN IC Kota Batam



MAN IC Kota Batam

Sambau, Kecamatan Nongsa, Kota Batam, Kepulauan Riau 29465 082388779798

icbatam.sch.id/

Kementerian Agama Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pendidikan Islam /

DIREKTORAT KURIKULUM, SARANA, KELEMBAGAAN DAN KESISWAAN

MADRASAH / MAN IC Kota Batam



Pelayanan Tamu

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas Diri (ID) / Surat Tugas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu yang datang melapor dan diterima oleh Petugas keamanan
2. Petugas keamanan mengarahkan atau mengantarkan tamu kepada Resepsionis
3. Petugas Resepsionis mempersilahkan pengunjung mengisi buku tamu, menyerahkan ID Card dan memberikan Name Tag Tamu
4. Petugas Resepsionis mempersilahkan duduk diruang tamu yang telah dipersiapkan
5. Petugas resepsionis menginformasikan kepada unit PTSP yang terkait.
6. Tamu penting diantarkan keruang yang telah disiapkan
7. Tamu umum, petugas resepsionis memanggil pegawai yang terkait
8. Tamu yang memerlukan informasi umum dapat dilayani langsung oleh petugas resepsionis

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tamu Penting, Tamu Umum, dll

Pengaduan Layanan

MAN Insan Cendekia Kota Batam

Sambau, Kecamatan Nongsa, Kota Batam, Kepulauan Riau, 29456