



Biro Perekonomian

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 0561736541

biroekonomi@kalbarprov.g.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Perekonomian

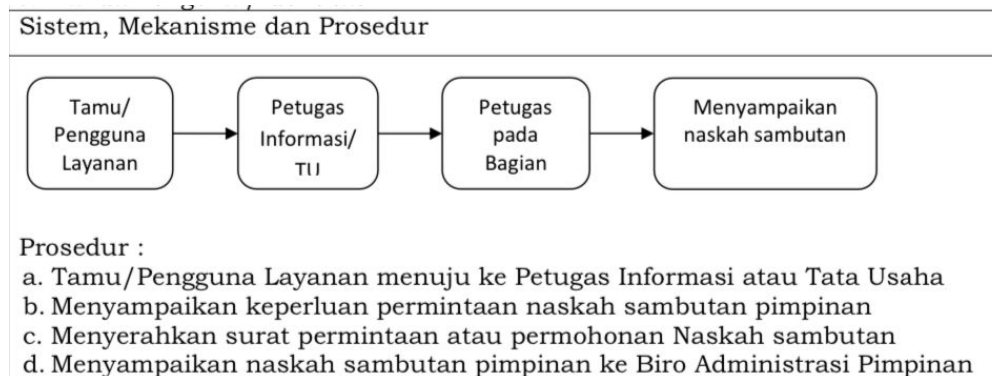
Fasilitasi Penyusunan naskah Sambutan Pimpinan

No. SK : 285/OR/2022

Persyaratan

1. Surat permintaan atau Permohonan Naskah Sambutan
2. Tanda Pengenal / Identitas
3. -

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. a. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi atau Tata Usaha
2. b. Menyampaikan keperluan permintaan naskah sambutan pimpinan
3. c. Menyerahkan surat permintaan atau permohonan Naskah sambutan
4. d. Menyampaikan naskah sambutan pimpinan ke Biro Administrasi Pimpinan

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen Pidato/Sambutan



Biro Perekonomian

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 0561736541

biroekonomi@kalbarprov.g.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Perekonomian

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
- 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
- 3) Telepon : (0561) 736541 ext. 213
- 4) Faximile : (0561) 730062 12) Email : biroekon@kalbarprov.go.id
- 5) Online melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)

Alur Penanganan Pengaduan :

1. Pengguna Layanan Menyampaikan Aduan secara lisan/telpon/tertulis
2. Pejabat Pengelola Pengaduan Menerima aduan
3. Tim Pengelola Pengaduan
4. Pengguna Layanan Menerima Jawaban Pengaduan

Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
- 4) Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.