



Biro Kesejahteraan Rakyat

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 085828735503

birokesra.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Kesejahteraan Rakyat

Pelayanan Penyediaan Narasumber

No. SK : 285/OR/2022

Persyaratan

1. Surat permintaan atau permohonan penyediaan narasumber/asistensi/ bimbingan teknis.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. a. . Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi atau Tata Usaha Biro;
2. b. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu;
3. c. Menyerahkan surat permintaan penyediaan narasumber/ asistensi/ bimbingan teknis;
4. d. Menerima surat jawaban kesediaan dan jadwal narasumber/ asistensi/ bimbingan teknis.



Biro Kesejahteraan Rakyat

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 085828735503

birokesra.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Kesejahteraan Rakyat

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Kesiediaan narasumber/asistensi/bimbingan teknis

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui : 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan; 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan; 3) WA : 085828735503 4) Telepon : (0561) 736541 ext. 126 5) Faximile : (0561) 730062 6) Email : kesra@kalbarprov.go.id 7) Online melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)

b. Alur Penanganan Pengaduan :

1.) Pengguna Layanan Menyampaikan aduan secara lisan/telepon/tertulis 2.) Pejabat Pengelola pengaduan menerima aduan 3.) Tim Pengelola pengaduan 4.) Pengguna Layanan Menerima Jawaban Pengaduan

c. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan : 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam; 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja; 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja; 4) Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.