



Biro Umum

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 0561736541

biroumum.provkalbar.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Umum

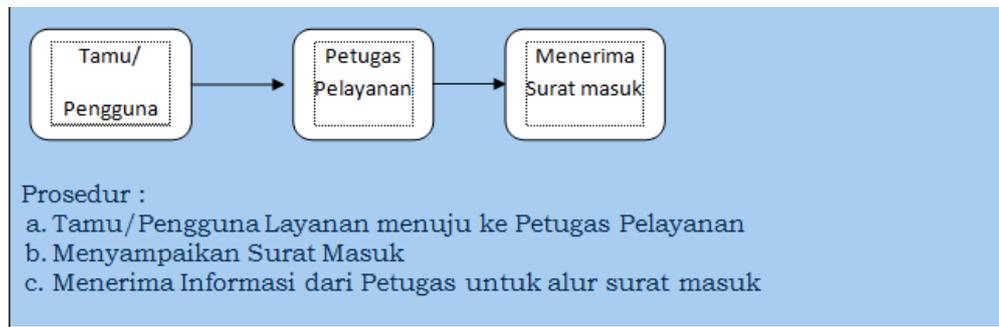
Pelayanan Surat Masuk

No. SK :

Persyaratan

1. Tujuan Surat Harus Jelas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Pelayanan
2. Menyampaikan Surat Masuk
3. Menerima Informasi dari Petugas untuk alur surat masuk

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Lama Pelayanan 10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Surat Masuk

Pengaduan Layanan



Biro Umum

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 0561736541

biroumum.provkalbar.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Umum

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
 - 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
 - 3) Telepon : (0561) 736541 ext. 308
 - 4) WA : 0853-8768-7304
 - 5) Faximile : (0561) 730062
 - 6) Email : umum@kalbarprov.go.id
 - 7) *Online* melalui website
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.