



## Biro Kesejahteraan Rakyat

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 78124 085828735503

[birokesra.kalbarprov.go.id](http://birokesra.kalbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Kesejahteraan Rakyat

# Pelayanan Konsultasi

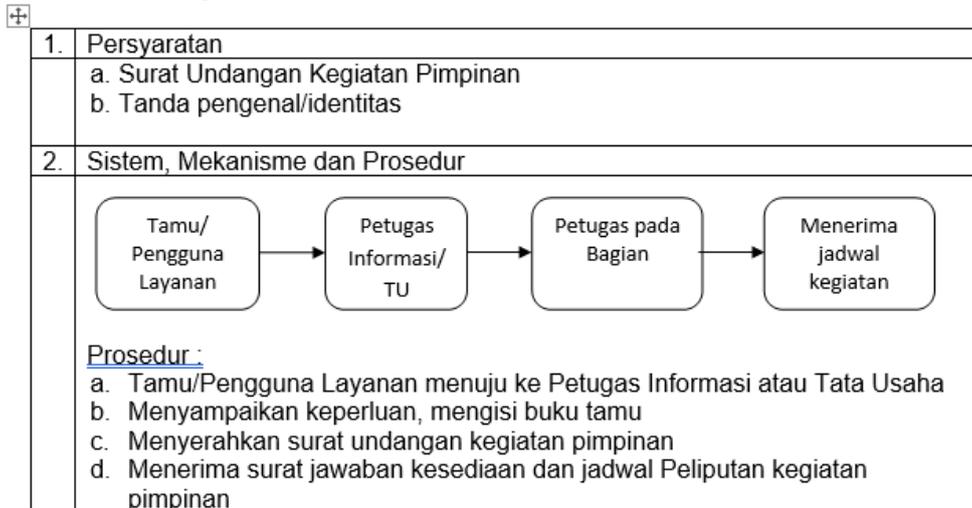
No. SK : 285/OR/2022

## Persyaratan

- a. Surat Tugas;
- b. Dokumen/berkas pendukung;
- c. Tanda pengenalan/identitas.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Service Delivery



- a. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi;
- b. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu;
- c. Menerima Informasi dari Petugas;
- d. Menerima layanan konsultasi dari Bagian Bina Mental Spritual, Bagian Pelayanan Dasar dan Bagian Pelayanan Non Dasar.

## Waktu Penyelesaian



## Biro Kesejahteraan Rakyat

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 78124 085828735503

[birokesra.kalbarprov.go.id](http://birokesra.kalbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Kesejahteraan Rakyat

15 Menit

Administrasi : 15 Menit

Konsultasi : Sesuai materi konsultasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Konsultasi

### Pengaduan Layanan

a. Pengaduan dapat dilakukan melalui :

- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan; 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
- 3) WA : 085828735503 4) Telepon : (0561) 736541 ext. 126 5) Faximile : (0561) 730062 6) Email : kesra@kalbarprov.go.id 7) Online melalui website SP4N-LAPOR! ([www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id))

b. Alur Penanganan Pengaduan :

1. Pengguna Layanan Menyampaikan aduan secara lisan/telepon/tertulis

c. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan :

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam; 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja; 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja; 4) Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.