



## DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

JALAN. ADI SUCIPTO KM. 14,5 SUNGAI RAYA KALIMANTAN BARAT 78391 05616710434

[dukcapil.kuburayakab.go.id](http://dukcapil.kuburayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Kubu Raya / DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

# Penerbitan KTP-el Baru karena Pindah, Perubahan Data, Rusak, Hilang dan Perpanjangan Untuk OA

No. SK : 06 / DUKCAPIL-PIAK PD / 2022

## Persyaratan

1. Telah berusia 17 tahun, sudah kawin, atau pernah kawin;
2. Fotocopy KK;
3. Fotocopy Dokumen Perjalanan; dan
4. Fotocopy kartu izin tinggal tetap. (Pasal 16 Perpres 96/2018)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengambil nomor antrian ke Petugas CS;
2. Pemohon melengkapi persyaratan dan mengisi formulir permohonan F-1.01;
3. Pemohon memasukan berkas ke Front Office; dan
4. Pemohon mengambil dokumen KTP Elektronik ke dinas dengan menunjukkan nota pengambilan

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Paling lambat 3 hari kerja setelah berkas lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. KTP-el

## Pengaduan Layanan



## DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

JALAN. ADI SUCIPTO KM. 14,5 SUNGAI RAYA KALIMANTAN BARAT 78391 05616710434

[dukcapil.kuburayakab.go.id](http://dukcapil.kuburayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Kubu Raya / DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dapat dilakukan melalui :

1. Tatap Muka Langsung
2. Tertulis/Tidak langsung disampaikan ke Kotak Pengaduan yang sediakan oleh Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil
3. Surat ditujukan kepada Kepala Dinas. Jl. Adisucipto Km.14,5 Teluk Kapuas Sungai Raya, Kec. Sungai Raya
4. Online (Whatsapp, Telepon, Sosial Media, dan Website)
  - Telepon : (0561) 6710434
  - HP/Whatsapp : 08115787811
  - Facebook : Disdukcapil Kubu Raya
  - Instagram : @disdukcapilkr
  - Website : [dukcapil.kuburayakab.go.id](http://dukcapil.kuburayakab.go.id)
  - SP4N LAPOR

Jangka Waktu Pengaduan

1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 1 x 24 jam
2. Pengaduan sedang, selambat-lambatnya 3 x 24 jam
3. Pengaduan berat, selambat-lambatnya 7 x 24 jam