



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. T. Ben Mahmud NO. 140 Lhok Keutapang 23718 065621297

disdukcapil.acehselatankab.go.id

Pemerintah Kab. Aceh Selatan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Standar pelayanan penerbitan kartu keluarga hilang penduduk WNI

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian
2. Foto Copy KKLama (jika ada)
3. Fotocopy KTP-el
4. Surat Keterangan/ Bukti Perubahan Peristiwa Kependudukan dan Peristiwa Penting (jika ada perubahan)
5. Dokumen pendukung lain (Ijazah, Akte Kelahiran, Surat Keterangan Dokter Untuk Golongan Darah).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO.	KOMPONEN	URULAN
1.	Persyaratan	1. Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian 2. Foto Copy KKLama (jika ada) 3. Fotocopy KTP-el 4. Surat Keterangan/ Bukti Perubahan Peristiwa Kependudukan dan Peristiwa Penting (jika ada perubahan) 5. Dokumen pendukung lain (Ijazah, Akte Kelahiran, Surat Keterangan Dokter Untuk Golongan Darah).
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>Flowchart:</p> <pre>graph TD; A[Pemohon] --> B[Mencuci Tangan]; B --> C[Antri]; C --> D[Menyerahkan Berkas]; D --> E[Menunggu Berkas Selesai]; E --> F[Menerima Berkas];</pre> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pemohon datang ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.2. Pemohon memakai masker dan mencuci tangan terlebih dahulu sebelum memasuki area ruang layanan.3. Pemohon memasuki area ruang layanan dengan terlebih dahulu mengambil nomor antrian.4. Pemohon menyerahkan berkas kepada petugas layanan.5. Menunggu berkas diproses.6. Pemohon menerima berkas yang telah selesai.

1. Pemohon datang ke kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
2. Pemohon memakai masker dan mencuci tangan terlebih dahulu sebelum memasuki area ruang layanan
3. Pemohon memasuki area ruang layanan dengan terlebih dahulu mengambil nomor antrian
4. Pemohon menyerahkan berkas kepada petugas layanan
5. Menunggu berkas diproses
6. Pemohon menerima berkas yang telah selesai.

Waktu Penyelesaian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. T. Ben Mahmud NO. 140 Lhok Keutapang 23718 065621297

disdukcapil.acehselatankab.go.id

Pemerintah Kab. Aceh Selatan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1 Hari

Jika tidak terjadi gangguan pada jaringan komunikasi data dan sarana prasarana yang mendukung

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. DOKUMEN KARTU KELUARGA

Pengaduan Layanan

- a. KotakSaran
- b. Telepon : 0656-21297
- c. Fax : 0656-21297
- d. Email : dukcapilacehsltn@yahoo.com
- e. Website : <https://acehselatan.dukcapil.online>

Pengaduan : SP4NLAPOR dengan cara ketik ACEH SELATAN (spasi) isi aduan kirim ke 1708