



Puskesmas Birayang

Jalan Merdeka RT. 009 Lok Besar 71381 05172030079

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Birayang

Pelayanan aduan masyarakat / pasien

No. SK :

Persyaratan

1. Adanya Aduan dengan Identitas yang jelas dan bisa dipertanggung jawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan aduannya
2. Petugas unit layanan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan di buku register
3. Petugas unit layanan pengaduan melakukan verifikasi terhadap substansi pengaduan
4. Petugas unit layanan pengaduan melakukan penelusuran/ tindak lanjut terhadap laporan pengaduan
5. Petugas unit layanan pengaduan menyampaikan klarifikasi / tanggapan kepada pengadu berdasarkan hasil koordinasi dengan unit terkait

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Tergantung berat / ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan aduan masyarakat / pasien

Pengaduan Layanan



Puskesmas Birayang

Jalan Merdeka RT. 009 Lok Besar 71381 05172030079

Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah / Dinas Kesehatan / Puskesmas Birayang

1. Unit Pengaduan
2. Telepon : (0517) 2030079
3. Kirim SMS atau WA : 082127052746
4. Kotak Saran
5. Email : 17080401pkm.bry@gmail.com