

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan cukai Tipe Madya Pabean Juanda

Jalan Raya Bandara Juanda KM. 3-4 Sidoarjo. Jawa Timur 61253 0318667559

[bcjuanda.beacukai.go.id](http://bcjuanda.beacukai.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

## Pengembalian Bea Masuk, Bea Keluar, Sanksi Administrasi Berupa Denda, dan/atau Bunga

No. SK :

### Persyaratan

1. Importir/kuasanya mengajukan permohonan disertai dokumen pendukung.
2. Permohonan pengembalian kepada Kepala Kantor Pelayanan tempat penyelesaian kewajiban pabean dengan menggunakan formulir sesuai Lampiran I PMK Nomor 274/PMK.04/2014.
3. Permohonan tersebut ditandatangani oleh perorangan atau pimpinan organisasi yang memiliki kewenangan dan diperuntukkan hanya untuk 1 (satu) dokumen pabean yang menjadi dasar pengembalian.
4. Permohonan sebagaimana dimaksud dilampiri dengan: fotokopi dokumen yang menjadi dasar pengembalian; fotokopi identitas pemohon berupa KTP untuk pemohon perorangan atau akta badan untuk pemohon berbentuk badan; bukti penerimaan negara atau bukti pembayaran; surat pernyataan bahwa bea masuk, bea keluar, sanksi administrasi berupa denda, dan/atau bunga yang diminta pengembaliannya belum pernah diberikan pengembalian; surat kuasa pengurusan pengembalian, dalam hal dikuasakan; surat keterangan dari bank bahwa rekening penerima pengembalian masih aktif; dan/atau Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), Nomor Induk Berusaha (NIB) atau Nomor Induk Kepabeanaan (NIK) dan Angka Pengenal Impor (API); dokumen lain yang dapat memperkuat alasan permohonan.
5. Dalam hal permohonan pengembalian atas impor barang yang mendapatkan pembebasan atau keringanan bea masuk diajukan oleh importir yang bukan penerima pembebasan atau keringanan bea masuk, pemohon juga harus melampirkan: surat pernyataan dari penerima pembebasan atau keringanan bea masuk yang menerangkan bahwa yang melakukan importasi adalah importir yang bukan penerima pembebasan atau keringanan bea masuk; dan fotokopi kontrak kerja antara penerima pembebasan atau keringanan bea masuk dengan importir yang melakukan importasi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan cukai Tipe Madya Pabean Juanda

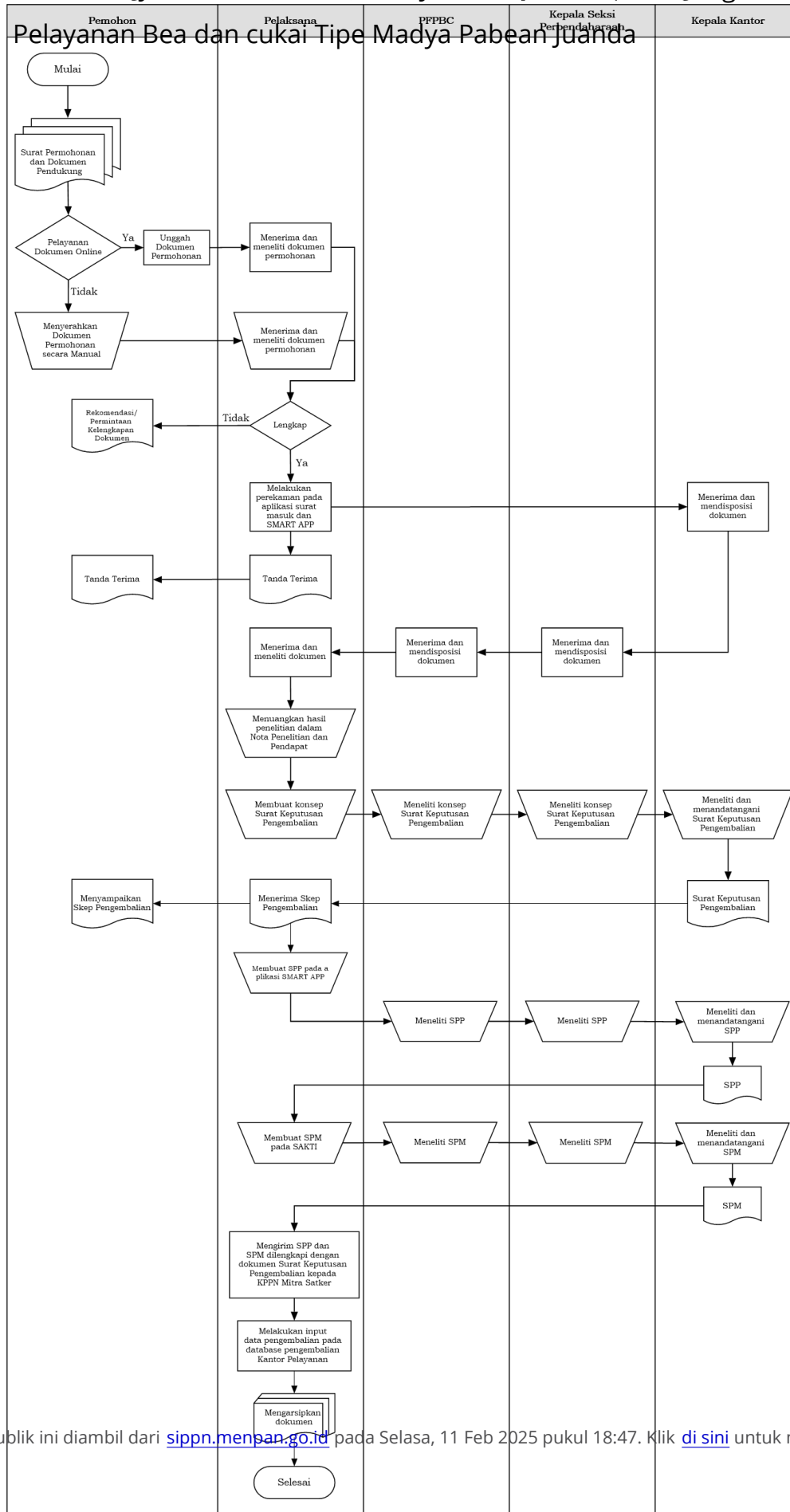
Jalan Raya Bandara Juanda KM. 3-4 Sidoarjo. Jawa Timur 61253 0318667559

[bcjuanda.beacukai.go.id](http://bcjuanda.beacukai.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Timur I / Kantor Pengawasan dan

Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Juanda



# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan cukai Tipe Madya Pabean Juanda

Jalan Raya Bandara Juanda KM. 3-4 Sidoarjo. Jawa Timur 61253 0318667559

[bcjuanda.beacukai.go.id](http://bcjuanda.beacukai.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah



## Waktu Penyelesaian Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Timur I / Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan cukai Tipe Madya Pabean Juanda

30 Hari kerja

- Jangka waktu penyelesaian layanan pengembalian bea masuk, bea keluar, sanksi administrasi berupa denda, dan/atau bunga paling lama 15 (lima belas) hari sejak dokumen diterima secara lengkap sampai dengan diterbitkannya Surat Perintah Membayar (SPM)
- Jangka waktu penyelesaian layanan pengembalian bea masuk, bea keluar, sanksi administrasi berupa denda, dan/atau bunga berdasarkan putusan Pengadilan Pajak paling lama 30 (tiga puluh) hari sejak dokumen diterima secara lengkap sampai dengan diterbitkannya Surat Perintah Membayar (SPM)
- Jangka waktu tersebut tidak termasuk waktu yang dipergunakan untuk melakukan:
  - a. konfirmasi setoran bea masuk, bea keluar, sanksi administrasi berupa denda, dan/atau bunga yang diminta pengembalian ke KPPN;
  - b. konfirmasi ke kantor bea cukai penerbit keputusan keberatan, dalam hal salinan keputusan keberatan belum diterima oleh Kepala Kantor Pelayanan;
  - c. konfirmasi ke Pengadilan Pajak atau Pengadilan, dalam hal salinan putusan Pengadilan Pajak atau putusan Pengadilan yang telah berkekuatan hukum tetap belum diterima oleh Kepala Kantor Pelayanan; atau
  - d. penetapan sebagai dasar pengembalian.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keputusan Pengembalian Bea Masuk ; Surat Permintaan Pembayaran (SPP); Surat Perintah Membayar (SPM)

## Pengaduan Layanan

## Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan cukai Tipe Madya Pabean Juanda



Jalan Raya Bandara Juanda KM. 3-4 Sidoarjo. Jawa Timur 61253 0318667559

[bcjuanda.beacukai.go.id](http://bcjuanda.beacukai.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Timur I / Kantor Pengawasan dan

Pengaduan masyarakat dapat disampaikan melalui :

Pelayanan Bea dan cukai Tipe Madya Pabean Juanda

Telp : (031) 866 7599 ext. 117

E-mail : [kijuanda@gmail.com](mailto:kijuanda@gmail.com)

SMS/WA : 0811 3334 5222

[www.beacukai.go.id/pengaduan.html](http://www.beacukai.go.id/pengaduan.html)

Link : [Pengaduan BC Juanda](#)