

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan cukai Tipe Madya Pabean Juanda

Jalan Raya Bandara Juanda KM. 3-4 Sidoarjo. Jawa Timur 61253 0318667559

bcjuanda.beacukai.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Pengembalian Jaminan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Timur I / Kantor Pengawasan dan

No. SK : Pelayanan Bea dan cukai Tipe Madya Pabean Juanda

Persyaratan

1. Bukti Penerimaan Jaminan Asli lembar ke-1.
2. Surat Kuasa.
3. Dokumen pendukung sesuai Check list.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

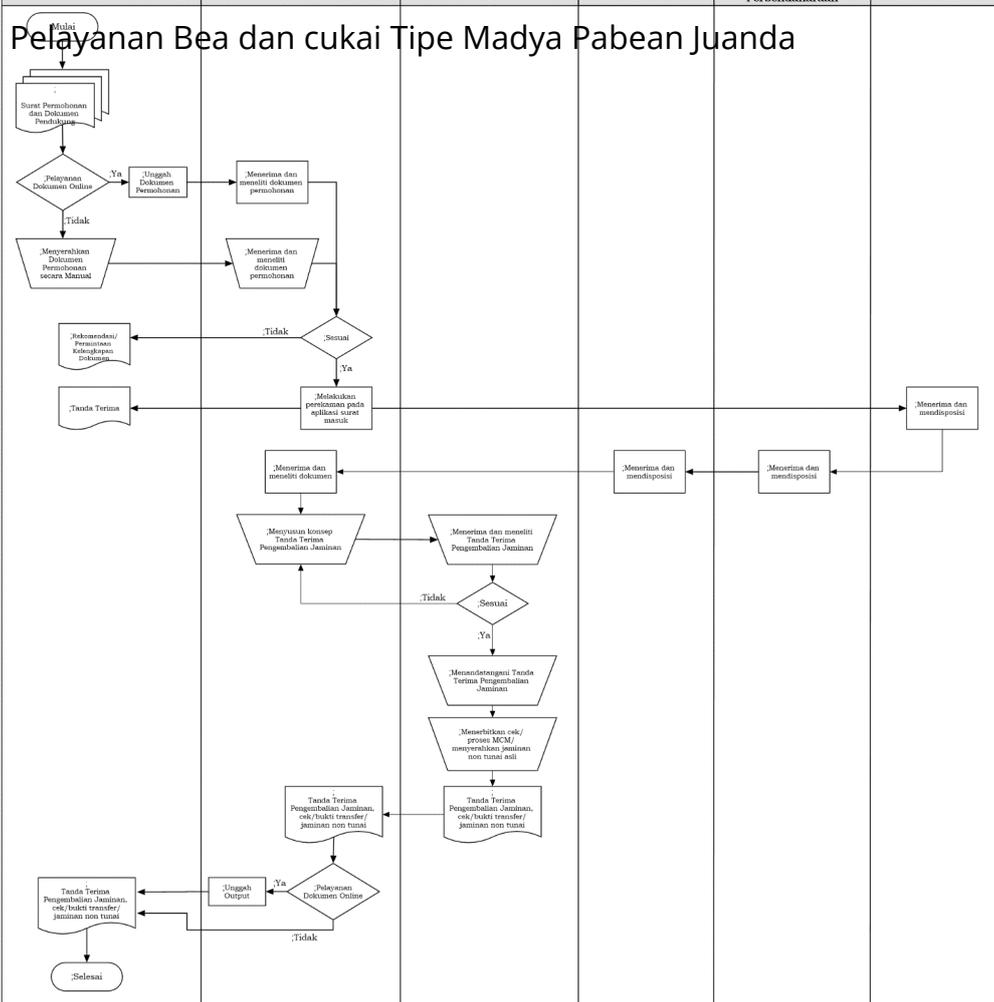
Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan cukai Tipe Madya Pabean Juanda

Jalan Raya Bandara Juanda KM. 3-4 Sidoarjo. Jawa Timur 61253 0318667559

bcjuanda.beacukai.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Timur I / Kantor Pengawasan dan



1. Pemohon mengajukan surat permohonan pengembalian jaminan dan melampirkan dokumen-dokumen pendukung secara langsung pada loket Seksi Perbendaharaan atau melalui Aplikasi Penerimaan Dokumen Secara Online (Sistem Aplikasi Bea Cukai Juanda).
2. Dalam hal permohonan lengkap dan benar, permohonan direkam pada Aplikasi Penerimaan Surat Masuk dan diterbitkan tanda terima surat masuk dengan nomor agenda dari aplikasi tersebut. Dalam hal permohonan tidak sesuai, maka diterbitkan rekomendasi/pemintaan kelengkapan dokumen.
3. Dokumen yang telah direkam diajukan ke Kepala Kantor.
4. Kepala Kantor menerima dan mendisposisi kepada Kepala Seksi Perbendaharaan.
5. Kepala Seksi Perbendaharaan menerima dan mendisposisi kepada PFPBC.
6. PFPBC menerima dan mendisposisi kepada Pelaksana yang menangani jaminan.
7. Pelaksana menerima dan meneliti surat permohonan dan dokumen pendukungnya, merujuk pada ketentuan/peraturan yang berlaku.
8. Dalam hal permohonan lengkap dan benar, pelaksana menyusun konsep Tanda Terima Pengembalian Jaminan.
9. Bendahara Penerimaan menerima, meneliti, dan bila konsep disetujui menandatangani konsep Tanda

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan cukai Tipe Madya Pabean Juanda

Jalan Raya Bandara Juanda KM. 3-4 Sidoarjo. Jawa Timur 61253 0318667559

bcjuanda.beacukai.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Timur I / Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan cukai Tipe Madya Pabean Juanda

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Jangka waktu penyelesaian layanan pengembalian jaminan adalah 30 menit setelah dokumen diterima dengan diterbitkannya Tanda Terima Pengembalian Jaminan. Apabila terdapat lebih dari satu dokumen pengembalian jaminan, dokumen kedua atau selanjutnya dihitung 30 menit setelah selesainya dokumen pertama.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanda Terima Pengembalian Jaminan

Pengaduan Layanan

Pengaduan masyarakat dapat disampaikan melalui :

Telp : (031) 866 7599 ext. 117

E-mail : kijuanda@gmail.com

SMS/WA : 0811 3334 5222

www.beacukai.go.id/pengaduan.html

Link : [Pengaduan BC Juanda](#)