



## UPTD. Puskesmas Juata

JL. P. Aji Iskandar RT 20 NO.02 Kelurahan Juata Permai 77116 081350070022

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Juata

# Pelayanan Tindakan

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Tanda Pengenal (KTP)
2. Kartu BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas pelayanan mempersilahkan pasien menuju ruang tindakan
2. Petugas pelayanan mempersilahkan keluarga pasien untuk melakukan administrasi di loket pendaftaran
3. Petugas pelayanan melakukan anamnesa, pemeriksaan fisik, inform consent, dan tindakan gawat darurat
4. Petugas pelayanan melakukan rujukan ke faskes yang lebih tinggi apabila tidak bisa ditangani di puskesmas
5. Petugas pelayanan menulis resep dan mempersilahkan pasien/keluarga pasien untuk mengambil obat di farmasi
6. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

- 0
1. Respon time kurang dari 5 menit
  2. Lama tindakan medis disesuaikan dengan kondisi pasien dan jenis tindakan (5 - 30 menit)

## Biaya / Tarif



## UPTD. Puskesmas Juata

Jl. P. Aji Iskandar RT 20 NO.02 Kelurahan Juata Permai 77116 081350070022

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Juata

Tidak dipungut biaya

1. Gratis untuk BPJS
2. Umum disesuaikan dengan tarif Peraturan Daerah Kota Tarakan Nomor 2 Tahun 2020 tentang Retribusi Jasa Umum
  - a. Buka Jahitan Rp. 20.000,-
  - b. Circumsisi Rp. 35.000,-
  - c. Cross Insisi Rp. 25.000,-
  - d. Ekstraksi Cerumen Rp. 50.000,-
  - e. Ekstraksi Corpus Alineum Rp. 25.000,-
  - f. Ekstraksi Kuku Rp. 35.000,-
  - g. Ganti Perban Berat Rp. 65.000,-
  - h. Ganti Perban Sedang Rp. 40.000,-
  - i. Ganti Perban Ringan Rp. 20.000,-
  - j. Injeksi Rp. 7.000,-
  - k. Insisi Abses Rp. 10.000,-
  - l. Irigasi Rp. 10.000,-
  - m. Jahitan 1-5 Rp. 80.000,-
  - n. Jahitan lebih dari 5 Rp. 80.000,-
  - o. Jasa Ambulance Rp. 70.000,-
  - p. Lepas NGT Rp. 10.000,-
  - q. Nebulizer Rp. 35.000,-
  - r. Pasang Infus Rp. 40.000,-
  - s. Pemasangan Kateter Rp. 85.000,-
  - t. Pemberian Obat melalui Rektal Rp. 5.000,-
  - u. Pemberian Oksigen (per jam) Rp. 12.500,-



## UPTD. Puskesmas Juata

JL. P. Aji Iskandar RT 20 NO.02 Kelurahan Juata Permai 77116 081350070022

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Juata

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan kesehatan dan konsultasi dokter umum

### Pengaduan Layanan

Apabila ada keluhan, saran dan masukan terhadap pelayanan inidapat disampaikan secara langsung melalui pelayanan pengaduan Puskesmas Juata, melalui Telp/SMS/WA (08115926888), melalui email : [pkm.juata@gmail.com](mailto:pkm.juata@gmail.com), atau melalui kotak saran