



Sekretariat Daerah

Jalan Jendral Sudirman No 1 Padang Baru Lubuk Basung 26451 081277780305

agamkab.go.id

Pemerintah Kab. Agam / Sekretariat Daerah

Standar Pelayanan Konsultasi

No. SK : 14

Persyaratan

1. Pemohon menyampaikan surat permohonan tertulis ditujukan ke Bagian Organisasi dan Reformasi Birokrasi Sekretariat Daerah Kabupaten Agam Jalan Sudirman Nomor 1 Telepon (0752) 76304 Faximile (0752) 76310 Lubuk Basung 26451
2. Pemohon dapat datang langsung ke Bagian Organisasi dan Reformasi Birokrasi Sekretariat Daerah Kabupaten Agam Jalan Sudirman Nomor 1 Lubuk Basung, menunjukkan identitas, mengisi buku tamu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan ditujukan kepada Kepala Bagian Organisasi dan Reformasi Birokrasi Sekretariat Daerah Kabupaten Agam
2. Kepala Bagian organisasi mendisposisikan surat permohonan kepada Subag yang bersangkutan
3. Subag yang bersangkutan menerima pemohon diruang pertemuan untuk memberikan konsultasi kepada pengguna layanan. Apabila Subag yang bersangkutan tidak ada ditempat maka Subag yang bersangkutan menugaskan pegawai yang berkompeten untuk memberikan pelayanan
4. Pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan konsultasi kepada pengguna layanan

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1. Informasi/jawaban pelaksanaan konsultasi maksimal 1 (satu) hari sejak surat permohonan diterima oleh Kepala Subag yang bersangkutan
2. Jika ASN/masyarakat pengguna layanan datang langsung, maka akan diarahkan kepada petugas yang memberikan konsultasi yang diperlukan maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud kedatangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Sekretariat Daerah

Jalan Jendral Sudirman No 1 Padang Baru Lubuk Basung 26451 081277780305

agamkab.go.id

Pemerintah Kab. Agam / Sekretariat Daerah

1. Bahan atau Notulen hasil konsultasi berupa saran, masukan, pertimbangan, solusi dan rekomendasi terhadap permasalahan yang dikonsultasikan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Bagian Organisasi dan Reformasi Birokrasi Sekretariat Daerah Kabupaten Agam Jalan Sudirman Nomor 1 Telepon (0752) 76304 Faximile (0752) 76310 Lubuk Basung 26451
2. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung melalui:
 - a. SP4N- LAPOR;
 - b. Telepon (0752) 76304, Whatsap Nomor 082213916578 atau 085263607466;
 - c. Email : organisasi.agamkab@gmail.com;
 - d. Kotak saran.