



SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Raya Palagimata 93721 0

Pemerintah Kota Baubau / SEKRETARIAT DAERAH

Layanan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna Layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat : Nama dan alamat lengkap, Uraian Pelayanan yang tidak sesuai dengan Standar Pelayanan dan uraian kerugian materil dan inmateril yang di derita, permintaan penyelesaian yang diajukan, tempat, waktu penyampaian dan tanda tangan yang ditujukan ke alamat Kantor Walikota Baubau jalan Raya Palagimata Bagian Organisasi
2. Hadir langsung di Kantor Walikota Baubau Bagian Organisasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi yang ditujukan kepada Kepala Bagian Organisasi
2. Kepala Bagian Organisasi mendisposisikan surat permohonan kepada Kepala Sub Bagian Pelayanan Publik dan Tata laksana
3. a. Kepala Sub Bagian Pelayanan Publik dan Tata Laksana memberikan disposisi /menugaskan pegawai yang berkompoten untuk memberikan informasi kepada pengguna layanan b. Informasi disampaikan kepada pemohon
4. Pegawai memberikan informasi kepada pengguna layanan

Waktu Penyelesaian

2 Hari

1. Melalui surat permohonan : Menerima jawaban setelah 2 (dua) hari surat pengaduan diterima oleh Kepala Bagian Organisasi Setda Kota Baubau
2. Tergantung dengan permasalahan yang diadukan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Raya Palagimata 93721 0

Pemerintah Kota Baubau / SEKRETARIAT DAERAH

1. Tindak lanjut penyelesaian pengaduan terkait permasalahan dibidang pelayanan publik

Pengaduan Layanan

WA : 0811 400 3013