



## SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Raya Palagimata 93721 0

Pemerintah Kota Baubau / SEKRETARIAT DAERAH

# Pelayanan data dan Informasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan dokumen tertulis ditujukan kealamat bagian organisasi sekretariat daerah kota baubau
2. 2. Hadir langsung di kantor Bagian Organisasi, menunjukkan identitas, mengisi buku tamu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan mengirimkan surat resmi ditujukan kepada kepala Bagian Organisasi
2. Kepala Bagian Mendisposisi surat kepada kepala Sub.bagian
3. Kepala Sub. Bagian menugaskan pegawai yang berkompeten untuk memberikan informasi kepada pengguna layanan
4. Kepala sub Bagian memberikan informasi kepada pengguna layanan
5. Pegawai memberikan informasi kepada pengguna layanan

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

- 1.melalui surat permohonan : Menerima jawaban setelah 3 hari surat permohonan diterima oleh kepala bagian Organisasi;
2. Datang langsung : 1 hari setelah permintaan informasi disampaikan, apabila data base tersedia

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Data dan Informasi Pelayanan Publik

## Pengaduan Layanan



## SEKRETARIAT DAERAH

Jl. Raya Palagimata 93721 0

Pemerintah Kota Baubau / SEKRETARIAT DAERAH

SMS/WA No. 081245525593

SMS/WA No. 08114003013