



Pemerintah Kecamatan Kokalukuna

Jalan Bukit Kaholeo No. 1 93719 0402

-

Pemerintah Kota Baubau / Pemerintah Kecamatan Kokalukuna

Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

-

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pengaduan baik yang datang langsung maupun tidak langsung, mencatat aduan pada buku pengaduan dan melaporkan aduan kepada Sekretaris
2. Mengidentifikasi dan mengklarifikasi serta berkoordinasi dengan kasubag/kasi terkait dengan aduan yang masuk dan melaporkan hasilnya kepada Camat
3. Menganalisa, merumuskan, mengadakan rapat jika diperlukan dan mengambil keputusan dalam menindaklanjuti pengaduan serta memerintahkan kepada Sekretaris untuk membuat jawaban pengaduan
4. Sekretaris membuat jawaban berdasarkan keputusan Camat, kemudian memerintahkan kepada Petugas Kecamatan untuk menyampaikan jawaban ke pengadu
5. Petugas Kecamatan menyampaikan jawaban pengaduan kepada pengadu dan mendokumentasikan hasilnya

Waktu Penyelesaian

74 Jam

74 (tujuh puluh empat) jam 10 (sepuluh) menit jika berkas telah lengkap dan pejabat berwenang berada di tempat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Solusi Pengaduan



Pemerintah Kecamatan Kokalukuna

Jalan Bukit Kaholeo No. 1 93719 0402

-

Pemerintah Kota Baubau / Pemerintah Kecamatan Kokalukuna

Pengaduan Layanan

Untuk info lebih lanjut hubungi kami di nomor 085256030577 atau lewat email kecamatan kokalukuna di kokalukunadistrict@gmail.com