



Kecamatan Waru

Jalan Propinsi Kilometer 25 RT.004 Kelurahan Waru Kecamatan Waru Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur 76284 082151566153

kecwaru.penajamkab.go.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Kecamatan Waru

Pelayanan Rekomendasi Kegiatan Fisik Melalui UPT-PU

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Permohonan / proposal ke UPT PU

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

SOP : Pelayanan Rekomendasi Proposal Pembangunan melalui UPT PU

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku		Ket.	
		Pemohon	Pengadministrasi Umum	Kawal Pembiayaan Masyarakat	Camat	Kelengkapan	Waktu		Output
1.	Menyampaikan berkas sesuai yang dipersyaratkan dalam permohonan Rekomendasi Proposal Pembangunan					Surat Permohonan	5menit	Surat Permohonan	
2.	Menerima berkas, mendaftarkan dan menyerahkan kepada Kasi untuk diverifikasi					Surat Permohonan	5menit	Surat Permohonan beserta lembar disposisi	
3.	Memverifikasi berkas, bila lengkap ditetaskan kepada camat untuk didisposisi					Surat Permohonan beserta lembar disposisi	10menit	Surat Permohonan beserta lembar disposisi	
4.	Meriksa berkas/surat serta menandatangani bila setuju, jika tidak mengembalikan kepada Kepala Seksi untuk dilakukan perbaikan					Surat Permohonan beserta lembar disposisi	5menit	Surat Permohonan beserta lembar disposisi yang telah didisposisi	
5.	Pengarsipan dan pendistribusian					Surat Permohonan yang telah didisposisi	5menit	Serah terima surat	
6.	Menerima surat Rekomendasi Proposal Pembangunan					Serah terima surat	5menit	Disposisi surat permohonan ke UPT PU	

1. Pemohon Membawa dan Menyerahkan berkas sesuai yang dipersyaratkan dalam Surat Rekomendasi Proposal Pembangunan melalui UPT PU
2. Pemohon menunggu proses disposisi surat dan antri sesuai urutannya, tunggu hingga dipanggil oleh petugas
3. Pemohon menerima surat yang telah didisposisi/dijetujui dan memastikan Surat yang diterima sudah diparaf, diberi penomoran dan distempel oleh petugas berwenang

Waktu Penyelesaian



Kecamatan Waru

Jalan Propinsi Kilometer 25 RT.004 Kelurahan Waru Kecamatan Waru Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur 76284 082151566153

kecwaru.penajamkab.go.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Kecamatan Waru

35 Menit

1. Pemohon Menyampaikan berkas sesuai yang dipersyaratkan dalam permohonan kegiatan Fisik melalui UPT-PU = 5 menit
2. Pengadministrasi Umum Menerima berkas, meregistrasi dan menyampaikan kepada Kasi untuk diverifikasi = 5 menit
3. Kasi Pemberdayaan Masyarakat Memverifikasi berkas, bila lengkap diteruskan kepada camat untuk didisposisi = 10 menit
4. Camat Memeriksa berkas/surat serta menandatangani bila setuju, jika tidak mengembalikan kepada Kepala Seksi untuk dilakukan perbaikan = 5 menit
7. Pengadminsitrasi Umum pengarsipan dan pendistribusian = 5 menit
8. Pemohon Menerima surat rekomendasi kegiatan fisik ke UPT-PU = 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Proposal Pembangunan melalui UPT PU

Pengaduan Layanan



Kecamatan Waru

Jalan Propinsi Kilometer 25 RT.004 Kelurahan Waru Kecamatan Waru Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur 76284 082151566153

kecwaru.penajamkab.go.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Kecamatan Waru

§ Pengaduan dapat disampaikan kepada Camat Waru melalui :

§ Kotak Saran/Pengaduan

§ Telp. : 05435232668

§ SMS/WA : 0857-7048-2102

§ Email : kecamatanwaru2014@gmail.com

§ Website : kecwaru.penajamkab.go.id

§ FB : Kantor Kecamatan Waru

§ IG : kecamatan_waru.123

§ SP4N LAPOR

Pengaduan yang diterima akan diproses dengan SOP Pengelolaan pengaduan