

## Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Kota Bakti

Jl. Beureunuen - Tangse, Ps. Kota Bakti, Sakti, Kabupaten Pidie, Aceh 24181  
081391051165



Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /

KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI ACEH /

# Layanan Video Call Warga Binaan

Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Kota Bakti

No. SK :

### Persyaratan

1. Karta Tanda Penduduk (KTP)
2. Nomor Handphone Keluarga yang bersangkutan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Kota Bakti

Jl. Beureunuen - Tangse, Ps. Kota Bakti, Sakti, Kabupaten Pidie, Aceh 24181

081391051165

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /

KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI ACEH /

Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Kota Bakti

The infographic is a vertical poster with a red background. At the top, it features the logos of the Indonesian Ministry of Law and Human Rights and the Aceh Provincial Office, along with the text 'KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI KANTOR WILAYAH ACEH LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS IIB KOTA BAKTI'. Below this, the title 'Alur Layanan' (Service Flow) is written in large white letters. A yellow banner contains the text 'Telepon/Video Call' and a video call icon. A white oval contains the text 'Penelepon Wajib Melampirkan' (Caller must attach). Below this, another white oval contains 'Ke' (To) with a WhatsApp icon and the phone number '081391051165'. The main body of the infographic consists of three numbered steps in white rounded rectangles: '1 Foto KTP' (1 ID Card Photo), '2 Nama WBP Yang Akan Dihubungi' (2 Name of the Person to be Contacted), and '3 Hubungan Dengan WBP Yang Akan Dihubungi' (3 Contact with the Person to be Contacted). At the bottom, there is a row of logos for various government services and initiatives, including 'WAYS THE BEST', 'REFORMASI HUKUM', 'icare', 'e.gov PASTI Nyata', and 'Berprestasi Bersama Masyarakat'.

1. Keluarga Narapidana yang ingin mendapatkan akses layanan video call untuk dapat menunjukkan identitas Kartu Tanda Penduduk (KTP), Nomor Handphone yang bersangkutan dan menyebutkan nama WBP yang ingin dihubungi kepada petugas / melakukan pesan singkat melalui Aplikasi WhatsApp pada nomor 081391051165

### Waktu Penyelesaian

## Lembaga Pemasarakatan Kelas IIB Kota Bakti

Jl. Beureunuen - Tangse, Ps. Kota Bakti, Sakti, Kabupaten Pidie, Aceh 24181  
081391051165



Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI ACEH /  
Lembaga Pemasarakatan Kelas IIB Kota Bakti

1 Hari kerja

Layanan Video Call untuk Warga Binaan dilayani setiap hari pada saat jam kerja. Apabila jumlah yang dilayani melewati batas waktu pelayanan akan dilayani pada hari berikutnya. Untuk keluarga yang akan menghubungi warga binaan dapat mengajukan layanan melalui pesan WhatsApp pada nomor layanan 081391051165

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan video call via aplikasi WhatsApp

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat diberikan melalui pesan Aplikasi WhatsApp pada nomor 081391051165 atau komplain langsung kepada petugas layanan pengaduan. Penanganan akan diberikan oleh petugas layanan pengaduan setelah mendapatkan arahan dari pejabat terkait sesuai permasalahan yang diadukan.