

# KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI NUSA TENGGARA BARAT



JL. MAJAPAHIT NO. 44 MATARAM 83115 0370621819

<http://ntb.kemenkumham.go.id>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

## Layanan Informasi Kepada Media Massa

No. SK :

### Persyaratan

1. Adanya permintaan informasi dari wartawan/jurnalis media massa
2. Identitas wartawan/jurnalis yang meminta informasi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wartawan/jurnalis menyampaikan permintaan informasi Wartawan/jurnalis menemui pejabat pada Bagian Hubungan Masyarakat/Kepala Divisi Pemasarakatan/Kepala UPT Pemasarakatan;
2. Wartawan/jurnalis diberikan kesempatan untuk menanyakan informasi yang dibutuhkan oleh media massa
3. Dalam hal tertentu Ditjen Pemasarakatan, Divisi Pemasarakatan dan UPT Pemasarakatan dapat mengeluarkan pernyataan kepada pers (press release) perihal informasi yang patut diketahui oleh publik

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Menyesuaikan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Informasi kepada media massa

### Pengaduan Layanan

# KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI NUSA TENGGARA BARAT



JL. MAJAPAHIT NO. 44 MATARAM 83115 0370621819

<http://ntb.kemenkumham.go.id>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI NUSA TENGGARA BARAT

Publik menyampaikan pengaduan melalui sarana yang disediakan;

Pimpinan dari pejabat yang mengeluarkan informasi menelaah dan memberi arahan dalam rangka merespon pengaduan;

Pejabat yang terkait dengan pelayanan melakukan perbaikan dan/atau memberikan klarifikasi kepada publik yang menyampaikan pengaduan.