



Kecamatan Waru

Jalan Propinsi Kilometer 25 RT.004 Kelurahan Waru Kecamatan Waru Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur 76284 082151566153

kecwaru.penajamkab.go.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Kecamatan Waru

Pelayanan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Pengantar Lurah/Kepala Desa
2. Foto Copy KTP dan KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Ket.	
		Pemohon	Pengadministrasi Umum	Kasi Pemberdayaan Masyarakat	Camat	Kelengkapan	Waktu		Output
1.	Menyerahkan berkas sesuai yang dipersyaratkan dalam pembuatan surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)					Surat pengantar Lurah/Kades serta Foto Copy KTP dan KK	1 menit	Berkas kelengkapan	
2.	Menerima berkas dan menyampaikan kepada Kasi untuk diverifikasi					Berkas kelengkapan	1 menit	Berkas kelengkapan	
3.	Memverifikasi berkas, bila lengkap mengesep surat dan dituskan kepada Pengadministrasi Umum untuk diketik, bila tidak lengkap dikembalikan					Berkas kelengkapan	1 menit	Konsep surat	
4.	Mengelik konsep surat serta menyerahkan kepada kepala seksi untuk diperiksa					Konsep surat	3 menit	Draf Surat	SKP Pelayanan Administrasi surat keluar
5.	Memeriksa draf surat jika setuju diparaf dan disampaikan kepada Camat untuk ditandatangani, bila tidak setuju dikembalikan kepada Pengadministrasi Umum untuk diperbaiki					Draf Surat	1 menit	Surat diparaf	
6.	Memeriksa berkas dan draf surat serta menandatangani bila setuju, jika tidak mengembalikan kepada kepala seksi untuk dilakukan perbaikan					Surat diparaf	1 menit	Surat ditanda langani	
7.	Memberi stempel, pembukuan atau penomoran, pengarsipan dan pendistribusian					Surat ditanda langani	1 menit	Serah terima surat	
8.	Menerima surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)					Serah terima surat	1 menit	Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	

1. Pemohon Membawa dan Menyerahkan berkas sesuai yang dipersyaratkan dalam pembuatan surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) = 1 menit
2. Tunggu proses penerbitan surat dan antri sesuai urutannya, tunggu hingga dipanggil oleh petugas yang bersangkutan
3. Pastikan Surat anda sudah benar sesuai data, ditandatangani, diberi penomoran dan distempel oleh petugas berwenang

Waktu Penyelesaian



Kecamatan Waru

Jalan Propinsi Kilometer 25 RT.004 Kelurahan Waru Kecamatan Waru Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur 76284 082151566153

kecwaru.penajamkab.go.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Kecamatan Waru

10 Menit

1. Pemohon Menyerahkan berkas sesuai yang dipersyaratkan dalam pembuatan surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) = 1 menit
2. Pengadministrasi Umum Menerima berkas dan menyampaikan kepada Kasi untuk diverifikasi = 1 menit
3. Kasi Pemberdayaan Masyarakat Memverifikasi berkas, bila lengkap mengonsep surat dan diteruskan kepada Pengadministrasi Umum untuk diketik, bila tidak lengkap dikembalikan = 1 menit
4. Pengadministrasi Umum Mengetik konsep surat serta menyerahkan kepada kepala seksi untuk diperiksa = 3 menit
5. Kasi Pemberdayaan Masyarakat Memeriksa draf surat jika setuju diparaf dan disampaikan kepada Camat untuk ditandatangani, bila tidak setuju dikembalikan kepada Pengadministrasi Umum untuk diperbaiki = 1 menit
6. Camat Memeriksa berkas dan draf surat serta menandatangani bila setuju, jika tidak mengembalikan kepada kepala seksi untuk dilakukan perbaikan = 1 menit
7. Pengadministrasi Umum Memberi stempel, pembukuan atau penomoran, pengarsipan dan pendistribusian = 1 menit
8. Pemohon Menerima surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) = 1 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)

Pengaduan Layanan



Kecamatan Waru

Jalan Propinsi Kilometer 25 RT.004 Kelurahan Waru Kecamatan Waru Kabupaten Penajam
Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur 76284 082151566153

kecwaru.penajamkab.go.id

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Kecamatan Waru

§ Pengaduan dapat disampaikan kepada Camat Waru melalui :

§ Kotak Saran/Pengaduan

§ Telp. : 05435232668

§ SMS/WA : 0857-7048-2102

§ Email : kecamatanwaru2014@gmail.com

§ Website : kecwaru.penajamkab.go.id

§ FB : Kantor Kecamatan Waru

§ IG : kecamatan_waru.123

§ SP4N LAPOR

Pengaduan yang diterima akan diproses dengan SOP Pengelolaan pengaduan