



## Kecamatan Waru

Jalan Propinsi Kilometer 25 RT.004 Kelurahan Waru Kecamatan Waru Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur 76284 082151566153

[kecwaru.penajamkab.go.id](http://kecwaru.penajamkab.go.id)

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Kecamatan Waru

# Pelayanan Surat Keterangan Rekomendasi Bantuan Sosial (BANSOS)

No. SK :

## Persyaratan

1. Proposal Pemohon
2. Foto copy KTP
3. SK Pengurus

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket.
		Pemohon	Pengadministrasi Umum	Kasi Pemberdayaan Masyarakat	Camat	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Menyerahkan berkas sesuai yang dipersyaratkan dalam pembuatan surat Keterangan Rekomendasi Bantuan Sosial (BANSOS)					Proposal pemohon, fotocopy KTP dan SK Pengurus	2 menit	Berkas kelengkapan	
2.	Menerima berkas dan menyampaikan kepada Kasi untuk diverifikasi					Berkas kelengkapan	3 menit	Berkas kelengkapan dan lembar ceklist	
3.	Memverifikasi berkas, bila lengkap mengonsep surat dan diteruskan kepada Pengadministrasi Umum untuk dikelik, bila tidak lengkap dikembalikan					Berkas kelengkapan dan lembar ceklist	7 menit	Konsep surat	
4.	Mengelik konsep surat serta menyerahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa					Konsep surat	7 menit	Draf Surat	
5.	Memeriksa draf surat jika setuju diparaf dan disampaikan kepada camat untuk ditandatangani, bila tidak setuju dikembalikan kepada Pengadministrasi Umum untuk diperbaiki					Draf Surat	3 menit	Surat diparaf	
6.	Memeriksa berkas dan draf surat serta menandatangani bila setuju, jika tidak mengembalikan kepada kepala seksi untuk dilakukan perbaikan					Surat diparaf	3 menit	Surat ditanda tangani	
7.	Memberi stempel, pembukuan atau penomoran dan pengarsipan					Surat ditanda tangani	3 menit	Serah terima surat	
8.	Menerima surat Keterangan Rekomendasi Bantuan Sosial (BANSOS)					Serah terima surat	2 menit	Rekomendasi Bantuan Sosial (BANSOS)	

1. Pemohon Membawa dan Menyerahkan berkas sesuai yang dipersyaratkan dalam pembuatan surat Keterangan Rekomendasi Bantuan Sosial (BANSOS)
2. Tunggu proses penerbitan surat dan antri sesuai urutannya, tunggu hingga dipanggil oleh petugas yang bersangkutan
3. Pastikan Surat Keterangan Rekomendasi Bantuan Sosial (BANSOS) anda sudah benar sesuai data, ditandatangani, diberi penomoran dan distempel oleh petugas berwenang

## Waktu Penyelesaian



## Kecamatan Waru

Jalan Propinsi Kilometer 25 RT.004 Kelurahan Waru Kecamatan Waru Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur 76284 082151566153

[kecwaru.penajamkab.go.id](http://kecwaru.penajamkab.go.id)

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Kecamatan Waru

30 Menit

1. Pemohon Menyerahkan berkas sesuai yang dipersyaratkan dalam pembuatan surat Keterangan Rekomendasi Bantuan Sosial (BANSOS) = 2 menit
2. Pengadministrasi Umum Menerima berkas dan menyampaikan kepada Kasi untuk diverifikasi = 3 menit
3. Kasi Pemberdayaan Masyarakat Memverifikasi berkas, bila lengkap mengonsep surat dan diteruskan kepada Pengadministrasi Umum untuk diketik, bila tidak lengkap dikembalikan = 7 menit
4. Pengadministrasi Umum Mengetik konsep surat serta menyerahkan kepada Kepala Seksi untuk diperiksa = 7 menit
5. Kasi Pemberdayaan Masyarakat Memeriksa draf surat jika setuju diparaf dan disampaikan kepada camat untuk ditandatangani, bila tidak setuju dikembalikan kepada Pengadministrasi Umum untuk diperbaiki = 3 menit
6. Camat Memeriksa berkas dan draf surat serta menandatangani bila setuju, jika tidak mengembalikan kepada kepala seksi untuk dilakukan perbaikan = 3 menit
7. Pengadministrasi Umum Memberi stempel, pembukuan atau penomoran dan pengarsipan = 3 menit
8. Pemohon Menerima surat Keterangan Rekomendasi Bantuan Sosial (BANSOS) = 2 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Rekomendasi Bantuan Sosial (BANSOS)

### Pengaduan Layanan



## Kecamatan Waru

Jalan Propinsi Kilometer 25 RT.004 Kelurahan Waru Kecamatan Waru Kabupaten Penajam Paser Utara Provinsi Kalimantan Timur 76284 082151566153

[kecwaru.penajamkab.go.id](http://kecwaru.penajamkab.go.id)

Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara / Kecamatan Waru

§ Pengaduan dapat disampaikan kepada Camat Waru melalui :

§ Kotak Saran/Pengaduan

§ Telp. : 05435232668

§ SMS/WA : 0857-7048-2102

§ Email : [kecamatanwaru2014@gmail.com](mailto:kecamatanwaru2014@gmail.com)

§ Website : [kecwaru.penajamkab.go.id](http://kecwaru.penajamkab.go.id)

§ FB : Kantor Kecamatan Waru

§ IG : kecamatan\_waru.123

§ SP4N LAPOR

Pengaduan yang diterima akan diproses dengan SOP Pengelolaan pengaduan