

## Kantor Imigrasi Klas I TPI Mataram

Jl. Udayana No.2, Monjok Bar., Kec. Selaparang, Kota Mataram, Nusa Tenggara Bar. 83122  
83122 632520



<https://kanimmataram.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

# Paspor Baru/Penggantian Secara Online

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA TENGGARA BARAT / Kantor Imigrasi

No. SK :

Klas I TPI Mataram

## Persyaratan

1. KTP yg msh berlaku
2. Kartu Keluarga
3. Akte Kelahiran/akte perkawinan/buku nikah/ijazah
4. Surat pewarganegaraan Indonesia bagi org asing yg memperoleh kewarganegaraan atau penyampaian pernyataan utk memilih kewarganegaraan sesuai dengan ketentuan peraturan per undang- undangan
5. Surat penetapan ganti nama bg yg tlh mengganti nama.
6. Paspor lama bg yg tlh memiliki paspor
7. Mengisi srt pernyataan bermateri

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pra Permohonan Online 1. Permohonan mendaftar melalui layanan paspor online di [www.imigrasi.go.id](http://www.imigrasi.go.id) 2. Permohonan informasi konfirmasi tanda terima pra- permohonan 3. Pemohon melakukan pembayaran di teller ATM Bank seluruh Ind maupun Kantor Pos menggunakan tanda terima pra permohonan 4. Setelah melakukan pembayaran permohonan dihrskan mengklik URL atau link yg ada dlm email utk konfirmasi tgl kedatangan. 5. Print konfirmasi tgl kedatangan
2. Kedatangan Pertama (Hari Pertama) : 1. Pemohon dtng ke Kantor Imigrasi Palembang kelas iSesuai dgn jadwal kedatangan yg tlh dipilih pd lbr konfirmasi 2. Permohonan mengisi srt pernyataan (utk org dewasa) atau srt permohonan (utk anak di bwh umur) dan melengkapi persyaratan 3. Pemohon membawa tanda bukti pembayaran br konfirmasi ke dtngan dan foto kopi berkas permohonan kpd petugas customer care utk mendapatkan no. antrian verifikasi data, sidik jari dan wawancara. 4. Setelah nomor antrian dipanggil, pemohon menyerahkan berkas permohonan kpd petugas utk verifikasi data 5. Pemohon melakukan sidik jari, foto dan wawancara dgn menunjukan seluruh dokumen asli berkas permohonan 6. Pemohon mendapatkan bukti tanda terima pengambilan dr petugas Kedatangan Kedua (hari keempat) 7. Pemohon menerima paspor yg sudah jadi

## Waktu Penyelesaian

4 Hari kerja

## Kantor Imigrasi Klas I TPI Mataram

Jl. Udayana No.2, Monjok Bar., Kec. Selaparang, Kota Mataram, Nusa Tenggara Bar. 83122  
83122 632520



<https://kanimmataram.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

### **Biaya / Tarif** KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI NUSA TENGGARA BARAT / Kantor Imigrasi

Tidak dipungut biaya  
Klas I TPI Mataram

Biasa : 350,000

Elektronik : 650,000

### **Produk Pelayanan**

1. Paspur

### **Pengaduan Layanan**

Nomor pengaduan

081999949000