

## BAPAS KELAS II POLEWALI

JLN. AMMANA PATTOLA WALI POLEWALI 91315 042821726

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /  
KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI BARAT /

BAPAS KELAS II POLEWALI

# Bimbingan kepada **Klien kepada Anak**

No. SK :

### Persyaratan

1. Berita acara serah terima Klien

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Klien diterima Petugas Bapas
2. Klien dipertemukan dengan Pembimbing Kemasyarakatan
3. PK membuatkan kartu bimbingan dan jad-wal bimbingan
4. Klien mendapatkan bimbingan dari Pem-bimbing Kemasyarakatan sesuai dengan kebutuhannya (wajib lapor dan atau kunjungan rumah)
5. PK membuat laporan hasil bimbingan

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Sesuai dengan sisa masa pidana atau putusan atau penetapan pengadilan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Bimbingan kepada klien sesuai dengan kebutuhannya dan fasilitasi pemberian bimbingan oleh pemangku kepentingan yang memiliki potensi dan sumber daya

### Pengaduan Layanan

## **BAPAS KELAS II POLEWALI**

JLN. AMMANA PATTOLA WALI POLEWALI 91315 042821726



Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /  
KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI BARAT /  
BAPAS KELAS II POLEWALI

Publik menyampaikan pengaduan melalui sarana yang disediakan UPT Bapas

Pengaduan dikelola oleh Unit Layanan Pengaduan dengan menyampaikan rekomendasi kepada Kepala Bapas

Kepala UPT Bapas menelaah dan memberi arahan dalam rangka merespon pengaduan

Pejabat yang terkait dengan pelayanan melakukan perbaikan dan/atau memberikan klarifikasi kepada publik yang menyampaikan pengaduan