

## BAPAS KELAS II POLEWALI

JLN. AMMANA PATTOLA WALI POLEWALI 91315 042821726

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /  
KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI BARAT /  
BAPAS KELAS II POLEWALI



### Konseling Anak

No. SK :

#### Persyaratan

1. Surat rujukan atau permintaan Pelayanan Jasa Konseling
2. Berkas anak

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kepala Subsi bagian Pembinaan atau Kasubsi BKA menerima surat rujukan konseling dari wali/petugas pengamanan/PK /petugas medis
2. Kasubsi memerintahkan kepada konselor untuk melaksanakan konseling
3. Konselor melakukan konseling kepada anak
4. Konselor membuat laporan hasil konseling kepada Kasubsi

#### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Satu hari kerja dan dapat diperpanjang sesuai kebutuhan anak

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Jasa pelayanan konseling

#### Pengaduan Layanan

## **BAPAS KELAS II POLEWALI**

JLN. AMMANA PATTOLA WALI POLEWALI 91315 042821726



Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /  
KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI BARAT /  
BAPAS KELAS II POLEWALI

Pengaduan yang masuk disampaikan langsung ke Unit Pelayanan Pengaduan pada masing-masing UPT dengan mekanisme sebagai berikut:

anak atau keluarga menyampaikan pengaduan;

Unit Pelayanan Pengaduan merespon pengaduan dan menyampaikan kepada Kepala UPT

Kepala UPT menindaklanjuti pengaduan tersebut