

## Balai Pemasarakatan Kelas II Palopo

Jl. Dr. Ratulangi Km.08 Kota Palopo 91914 08114211220

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /  
KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI SELATAN /  
Balai Pemasarakatan Kelas II Palopo

### Konseling Klien Anak

No. SK :

#### Persyaratan

1. Surat rujukan atau permintaan Pelayanan Jasa Konseling
2. Berkas Anak

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Kepala Seksi / Subsi bagian pembinaan atau Kasi / Kasubsi BKA menerima surat rujukan konseling dari wali / petugas pengamanan / PK / petugas medis
2. Kasi / Kasubsi merintahkan kepada konselor untuk melaksanakan konseling
3. Konselor melakukan konseling kepada Anak
4. Konselor membuat laporan hasil konseling kepada Kasi / Kasubsi

#### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (satu) hari kerja dan dapat diperpanjang sesuai kebutuhan anak

## Balai Pemasyarakatan Kelas II Palopo

Jl. Dr. Ratulangi Km.08 Kota Palopo 91914 08114211220



Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /  
KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI SELATAN /  
Balai Pemasyarakatan Kelas II Palopo

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa Pelayanan Konseling

### Pengaduan Layanan

Pengaduan yang masuk disampaikan langsung ke Unit Pelayanan Pengaduan pada masing-masing UPT dengan mekanisme berikut:

- Anak atau keluarga menyampaikan pengaduan
- Unit Pelayanan Pengaduan merespon pengaduan dan menyampaikan kepada Kepala UPT
- Kepala UPT menindaklanjuti pengaduan tersebut