

## Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap

Jl. Urip Sumoharjo No.249, Gumilir, Kec. Cilacap Utara, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah  
53232 0282547775



<https://kanimcilacap.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

# Berita Acara Pemeriksaan (BAP) Paspor Rusak

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA TENGAH / Kantor Imigrasi Kelas I TPI

No. SK : Cilacap

## Persyaratan

1. KTP
2. KARTU KELUARGA
3. AKTA LAHIR atau IJAZAH atau BUKU NIKAH bagi yang sudah menikah
4. Paspor Lama yang Rusak

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap

Jl. Urip Sumoharjo No.249, Gumilir, Kec. Cilacap Utara, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah  
53232 0282547775

<https://kanimcilacap.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA TENGAH / Kantor Imigrasi Kelas I TPI

Cilacap

1. Pemohon menerima formulir yang telah diisi beserta fotokopi berkas permohonan ukuran A4 kepada Petugas Customer Service untuk mendapatkan nomor antrian BAP dan menuju ruang tunggu BAP
2. Setelah nomor antrian dipanggil pemohon menyerahkan berkas permohonan kepada petugas untuk dilakukan pemeriksaan
3. Pemohon datang lagi ke Kantor Imigrasi 1 hari kerja setelah proses BAP selesai
4. Pemohon membawa formulir yang telah diisi beserta fotokopi berkas permohonan ukuran A4 kepada Petugas Customer Service untuk mendapatkan nomor antrian kemudian masuk ke ruang pelayanan
5. Setelah nomor antrian dipanggil pemohon menyerahkan berkas permohonan kepada petugas untuk dilakukan entry data
6. Pemohon melakukan pengambilan biometrik dan wawancara dengan menunjukkan seluruh dokumen asli berkas permohonan
7. Pemohon mendapatkan bukti tanda terima permohonan dari petugas untuk melakukan pembayaran
8. Pemohon dapat melakukan pembayaran melalui Kantor Pos atau bank persepsi yang telah ditunjuk Apabila pembayaran paspor paspor tidak dilakukan dalam jangka waktu 30 hari maka akan dilakukan pembatalan permohonan
9. Pemohon akan kembali ke Kantor Imigrasi 3 hari setelah melakukan pembayaran pada pukul 10 00 15 00 WIB untuk melakukan pengambilan paspor
10. Pemohon menyerahkan bukti pengambilan biometrik dan bukti pembayaran kepada petugas pengambilan paspor
11. Petugas memeriksa identitas pemohon apabila yang ingin mengambil merupakan yang bersangkutan sendiri atau masih dalam 1 satu kartu keluarga maka paspor diserahkan kepada pemohon apabila paspor diambilkan atas nama orang lain maka wajib menyerahkan surat kuasa bermaterai Rp 6000

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

Tergantung masa Penangguhan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap

Jl. Urip Sumoharjo No.249, Gumilir, Kec. Cilacap Utara, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah  
53232 0282547775

<https://kanimcilacap.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

**Produk Pelayanan** KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA TENGAH / Kantor Imigrasi Kelas I TPI

- Cilacap  
1. BAP Paspor Rusak

### Pengaduan Layanan

Berita Acara Paspor Hilang