



## Biro Organisasi

Jl. Gajah Mada No.2 75242 054175242

[linktr.ee/biroorganisasiprovkaltim](http://linktr.ee/biroorganisasiprovkaltim)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Biro Organisasi

# Fasilitasi Kompetisi SINOVIK (Sistem Inovasi Pelayanan Publik)

No. SK :

## Persyaratan

1. Adanya peningkatan perbaikan pelayanan
2. Memberikan manfaat bagi perbaikan sistem dan masyarakat
3. sudah dilaksanakan minimal dua tahun
4. Dapat dan sudah direplikasi
5. Berkelanjutan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Biro Organisasi

Jl. Gajah Mada No.2 75242 054175242

[linktr.ee/biroorganisasiprovkaltim](http://linktr.ee/biroorganisasiprovkaltim)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Biro Organisasi

1. PD/ UPP mengajukan proposal secara online kepada admin lokal melalui situs resmi kompetisi inovasi yanlik kemenpan&RB [sinovik.menpan.go.id](http://sinovik.menpan.go.id)
2. Admin lokal menerima proposal dan melakukan koreksi kemudian melanjutkan penyerahan proposal kepada Kemenpan&RB secara online
3. Menerima proposal dan waktu pengajuan ditutup, sistem secara otomatis mengirimkan notifikasi kepada admin lokal melalui e-mail yang berisi: judul, akronim, ID proposal yang sudah diterima, nama program dan tanggal & waktu diterima. Seleksi administrasi secara sistem akan memberikan notifikasi untuk melengkapi/menyempurnakan proposal kepada admin lokal, apabila tidak memenuhi persyaratan akan didiskualifikasi tidak diikutsertakan ke dalam evaluasi.
4. Menilai proposal secara individual oleh 2 orang evaluator kemudian disampaikan kepada admin Kemenpan untuk menyampaikan hasil penilaian melalui email ybs dan/atau mengumumkannya melalui media massa untuk mengikuti evaluasi tahap 2
5. Menilai terhadap kelengkapan bukti dan relevansinya dengan proposal yang diajukan kemudian disampaikan kepada admin Kemenpan untuk menyampaikan hasil penilaian melalui email ybs dan/atau surat undangan untuk mengikuti evaluasi tahap presentasi & wawancara (menghasilkan TOP 99 & TOP 40).
6. Diberi waktu untuk melakukan presentasi yang dilanjutkan dengan wawancara , nilai yang diberikan adalah nilai rata rata yang diberikan oleh Tim Panel Independen
7. Penilaian lapangan yaitu verifikasi dan observasi secara terbuka dan/atau tertutup mengenai keadaan dan kondisi untuk meyakinkan hasil presentasi dan wawancara
8. Sidang Tim Panel Independen menentukan inovasi pelayanan publik terbaik
9. Menerima penghargaan sebagai inovasi terbaik.

### Waktu Penyelesaian

6 Bulan

1. Sosialisasi kompetisi inovasi pelayanan publik (s.d. Oktober tahun lalu).
2. Penyampaian secara online inovasi ke Kemenpan & RB (November s.d. Januari tahun berjalan).
3. Penilaian oleh Tim Evaluasi dan Tim Panel Independen (Februari s.d. Maret tahun berjalan).
4. Pengumuman hasil kompetisi inovasi pelayanan publik (April tahun berjalan).
5. Penyerahan penghargaan (Akhir april tahun berjalan).

### Biaya / Tarif



## Biro Organisasi

Jl. Gajah Mada No.2 75242 054175242

[linktr.ee/biroorganisasiprovkaltim](http://linktr.ee/biroorganisasiprovkaltim)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Biro Organisasi

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Proposal inovasi dari Perangkat Daerah /UIP terkirim ke alamat e-mail di Kementerian PAN & RB [sinovik.menpan.go.id](mailto:sinovik.menpan.go.id) untuk ikut kompetisi inovasi

### Pengaduan Layanan

SP4N-Lapor!