



## Biro Organisasi

Jl. Gajah Mada No.2 75242 054175242

[linktr.ee/biroorganisasiprovkaltim](http://linktr.ee/biroorganisasiprovkaltim)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Biro Organisasi

# Fasilitasi Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Tusi PD/Unit Pelayanan Publik

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Membimbing cara penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat sesuai dengan peraturan untuk diterapkan pada Perangkat Daerah yang bersangkutan/Unit Pelayanan Publik yang bersangkutan
2. Menyusun Survei Kepuasan Masyarakat sesuai dengan Standar Pelayanan yang sesuai dengan tusinya

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Perangkat Daerah

## Pengaduan Layanan

SP4N-Lapor!