



Puskesmas Sei Bejangkar

Lima Puluh 21255 081260567393

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sei Bejangkar

Standar pelayanan rawat jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. Foto copy ktp
3. 3. kartu berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Sei Bejangkar

Lima Puluh 21255 081260567393

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sei Bejangkar

STANDAR PELAYANAN
RAWAT JALAN

No. Dokumen : SP-UKP/REKAM MEDIK - 22
Revisi : 00
Tgl. Efektif : 03 Mei 2021

Unit Kerja : UKP KEFARMASIAN DAN LABORATORIUM

A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	1. Kartu BPJS 2. Foto Copy KTP 3. Kartu Berobat
1.1.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	30 Menit
4.	Biaya/Tarif	1. Gratis (BPJS) 2. Berbayar, Sesuai dengan perda yang berlaku (Pasiem Umum)
5.	Produk Pelayanan	Rawat jalan
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Kotak Saran 2. Email : puskesmasseibejangkar@yahoo.co.id 3. Telp : 085277667106 4. Facebook : Puskesmas Sei Bejangkar

Sei Bejangkar, 03 Mei 2021
Kepala UPT Puskesmas Sei Bejangkar
Kabupaten Batu Bara
dr. Hjh Lihar Purba, M.Kes
NIP. 19640504 1995 03 1001

1. Pasien datang berobat kemudia melakukan pendaftaran di loket pendaftaran.setelah itu petugas loket memverifikasi data pasien setelah itu pasien ke poli umum dan petugas rekam medik meyediakan status pasien setelah itu dilakukan pengecekan tekanan darah ,berat badan, dan suhu badan
2. 2. setelah dilakukan , pemeriksaaan fisik oleh petugas poli lalu dokter melakukan anmese pasien dan pemeriksaan fisik pasien oleh petugas poli. stelah itu ambil sampel dan melakukan pembacaan hasil lab
3. 3. setelah melakukan penegakkan diagnosa oleh dokter lalu pasien diberikan resep oleh dokter dan pasien kemudia ke apotik untuk mengambil resep obat
4. 4. Setelah pasien mendapatkan obat dari apotik pasien diperbolehkan pulang



Puskesmas Sei Bejangkar

Lima Puluh 21255 081260567393

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sei Bejangkar

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis bpjs
2. pasien umum : membayar sesuai dengan perda kabupaten batu bara no.3 tahun 2021 tentang retribusi daerah

Produk Pelayanan

1. Standar PELAYANAN RAWAT JALAN

Pengaduan Layanan

1. kotak saran
2. email : puskesmasseibejangkar@yahoo.co.id
3. tlp : 085277667106
4. facebook : Puskesmas sei bejangkar