



## Puskesmas Sei Bejangkar

Lima Puluh 21255 081260567393

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sei Bejangkar

# Penanganan Pasien dan tindakan

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. foto copy ktp
3. 3. Kartu berobat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Puskesmas Sei Bejangkar

Lima Puluh 21255 081260567393

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sei Bejangkar

STANDAR PELAYANAN		No. Dokumen : SP-UKPTINDAKAN - 21
PENANGANAN PASIEN RUANG TINDAKAN		Revisi : 00
		Tgl. Efektif : 03 Mei 2021
Unit Kerja : UKP KEFARMASIAN DAN LABORATORIUM		
A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi :		
No	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	1. Kartu BPJS 2. Foto Copy KTP 3. Kartu Berobat
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	45 Menit
4.	Biaya/Tarif	1. Gratis (BPJS) 2. Berbayar sesuai dengan perda yang berlaku ( Pasien Umum)
5.	Produk Pelayanan	Penanganan pasien ruang tindakan
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Kotak Saran 2. Email : puskesmasseibejangkar@yahoo.co.id 3. Telp : 085277667106 4. Facebook : Puskesmas Sei Bejangkar

Sei Bejangkar, 03 Mei 2021  
Kepala UPT Puskesmas Sei Bejangkar  
Kabupaten Batu Bara  
  
dr. Jhon Lihar Purba, M.Kes  
NIP. 19840504 1995 03 1001

1. Pasien datang berobat ke puskesmas setelah itu dilakukan pendaftaran ke loket pendaftaran setelah mendaftar lalu petugas poli umum memeriksa keadaan pasien dilakukan anamnesis cek tensi, berat badan, tinggi badan, suhu, badan oleh petugas.
2. Setelah itu dilakukan pemeriksaan fisik oleh petugas dan rekam medik. setelah itu diperiksa oleh petugas lab agar dilakukan sample oleh petugas lab.
3. Dokter kemudian melakukan diagnosis, tindakan, therapy, konseling dan membuat resep obat.
4. Setelah itu pasien mengambil resep obat yang diberikan oleh dokter, setelah obat diambil pasien boleh pulang.



## Puskesmas Sei Bejangkar

Lima Puluh 21255 081260567393

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sei Bejangkar

### Waktu Penyelesaian

45 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis bpjs
2. Pasien umum : membayar sesuai dengan perda kabupaten batu bara no.3 tahun 2021 tentang retribusi daerah

### Produk Pelayanan

1. Penanganan pasien ruang tindakan

### Pengaduan Layanan

1. kotak saran
2. email : puskesmasseibejangkar@yahoo.co.id
3. tlp : 085277667106
4. facebook : Puskesmas sei bejangkar