

Balai Pemasyarakatan Kelas II Watampone

Jl. Laks. Yos. Sudarso Km.5 Watampone, Cellu, Tanete Riattang Tim., Kabupaten Bone,
Sulawesi Selatan 92715 92715 048121904



bapaswatampone.com

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

Layanan Pengaduan

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI SELATAN / Balai Pemasyarakatan

No. SK :

Kelas II Watampone

Persyaratan

1. Kartu Identitas
2. Surat Pengaduan
3. Isi aduan jelas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Pemasarakatan Kelas II Watampone

Jl. Laks. Yos. Sudarso Km.5 Watampone, Cellu, Tanete Riattang Tim., Kabupaten Bone,
Sulawesi Selatan 92715 92715 048121904

bapaswatampone.com

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI SELATAN / Balai Pemasarakatan
Kelas II Watampone



Balai Pemasarakatan
Kelas II Watampone

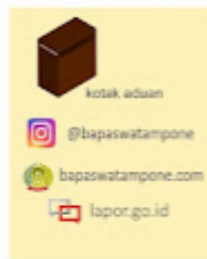
8

Layanan Pengaduan



Balai Pemasarakatan
Kelas II Watampone

2 melalui media sosial
dan kotak aduan



1 mendatangi lobi pelayanan
akan dilayani oleh petugas piket



MAX 1x24 JAM

TIM PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT

3

Dicatat dalam buku Laporan pengaduan

- Pembahasan laporan pengaduan
- Mengumpulkan data dan keterangan dari pihak terkait
- Melakukan analisis dan memberikan rekomendasi (tindak lanjut laporan pengaduan)
- Membuat Laporan hasil klarifikasi atas Pengaduan

4

KEPALA BAPAS

- Pemeriksaan laporan dari Tim Pelayanan Pengaduan
- Memberikan persetujuan rekomendasi atas rencana penyelesaian tindak lanjut dari laporan pengaduan

4

KLARIFIKASI DAN PUBLIKASI PENANGANAN LAPORAN PENGADUAN



1. Mendatangi Kantor Bapas Watampone pada jam Kerja Kantor 08.00 s.d 16.00 Wita, Hari Senin s.d Jumat
2. Melapor ke piket / atau melalui media sosial
3. Kepala Bapas memberikan tanggapan atau penjelasan terkait pengaduan

Waktu Penyelesaian

Balai Pemasyarakatan Kelas II Watampone

Jl. Laks. Yos. Sudarso Km.5 Watampone, Cellu, Tanete Riattang Tim., Kabupaten Bone,
Sulawesi Selatan 92715 92715 048121904



bapaswatampone.com

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

24 Jam

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI SELATAN / Balai Pemasyarakatan

Dilayani 1 x 24 Jam Kelas II Watampone

5 menit surat diterima

5 Menit surat didisposisi

60 Menit diberikan tanggapan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

Pengaduan Layanan

Kantor Balai Pemasyarakatan Kelas II Watampone

Jl. Laksamana Yos Sudarso Km 5 Watampone

Nomor Telepone : 082196735747, 085242656441