



## Balai Pemasyarakatan Kelas I Medan

Jalan Asrama Gang Jayak No. 33 20126 0618460351

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SUMATERA UTARA / Balai Pemasyarakatan

Kelas I Medan

# Penelitian Kemasyarakatan Dewasa

No. SK :

### Persyaratan

1. Permohonan dari pihak ter-kait
2. Berkas yang diperlukan se-suai dengan jenis Litmas

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kepala Lapas/Rutan mengajukan permohonan kepada Kepala Balai Pemasyarakatan
2. Kepala Bapas menunjuk Pembimbing Kemasyarakatan (PK) untuk melaksanakan litmas
3. PK melaksanakan litmas
4. Melaksanakan sidang Tim Pengamat Pemasyarakatan (TPP) untuk membahas hasil pelaksanaan litmas
5. PK membuat Laporan Hasil Litmas yang ditandatangani oleh PK yang bersangkutan dan diketahui oleh Kepala Bapas
6. Memberikan Laporan Hasil Litmas kepada pihak pemohon

### Waktu Penyelesaian

0 Hari kerja

Paling lama 7 hari sejak Penunjukan SK

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada biaya

### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Litmas

### Pengaduan Layanan



## Balai Pemasyarakatan Kelas I Medan

Jalan Asrama Gang Jayak No. 33 20126 0618460351

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SUMATERA UTARA / Balai Pemasyarakatan  
Kelas I Medan

1. Publik menyampaikan pengaduan melalui sarana yang disediakan UPT Bapas
2. Pengaduan dikelola oleh Unit Layanan Pengaduan dengan menyampaikan rekomendasi kepada Kepala Bapas
3. Kepala UPT Bapas menelaah dan memberi arahan dalam rangka merespon pengaduan
4. Pejabat yang terkait dengan pelayanan melakukan perbaikan dan/atau memberikan klarifikasi kepada publik yang menyampaikan pengaduan