



Puskesmas Kedai Sianam

Jln M.zein Jawi Dusun i 21255 081361509705

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kedai Sianam

Pelayanan Kesehatan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. Fotocopy KTP
3. fotocopy Kartu Keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Kedai Sianam

Jln M.zein Jawi Dusun i 21255 081361509705

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kedai Sianam

| STANDAR PELAYANAN | | No. Dokumen : SP -UKPTINDAKAN - 34 |
|---|--|------------------------------------|
| PELAYANAN KESEHATAN | | Revisi : 00 |
| Nama : UKP KEFARMASIAN DAN LABORATORIUM | | Tgl. Efektif : 03 Mei 2021 |
| Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (service delivery) meliputi : | | |
| Komponen | Uraian | |
| Persyaratan | 1. Kartu BPJS 2. Foto copy KTP 3. Kartu berobat | |
| Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <pre>graph TD; A[Pemohon] --> B{Verifikasi Berkas (Petugas pendaftaran)}; B --> C[Menyiapkan Status Pasien (Petugas Rekam Medik)]; C --> D[Cek tekanan darah, berat badan, tinggi badan dan suhu badan (Petugas pemeriksaan fisik dasar)]; D --> E[Anamnesa, pemeriksaan fisik (Petugas poli terkait)]; E --> F[Ambil sample dan pembacaan hasil (Petugas Laboratorium)]; F --> G{Penegakan diagnosa, Resep}; G --> H[Rujuk]; H --> I[Menyerahkan Obat ke Pasien (Petugas Farmasi)]; I --> A;</pre> | |
| 3. Jangka Waktu Pelayanan | 30 Menit | |
| 4. Biaya/Tarif | 1. Gratis (BPJS) 2. Sesuai dengan perda yang berlaku (Pasien Umum) | |
| 5. Produk Pelayanan | Pelayanan kesehatan | |
| 6. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan | 1. Kotak Saran 2. Email : kedaisianam306@gmail.com 3. Telp : 0821 6148 0486 4. Facebook : Puskesmas Kedai Sianam | |

Kedai Sianam, Mei 2021
Kepala UPT Puskesmas Kedai Sianam
Kabupaten Batu Bara

dr. H. Fauzi Syahputra Sinaga
NIP.19790627 201412 1001

1. verifikasi berkas 9 Petugas pendaftaran 0
2. Menyiapkan status pasien (petugas rekam Medis 0
3. Cek TD, BB, TB, dan Suhu Badan
4. Anamnesa pemeriksaan fisisk (Petugas poli terkait)
5. Ambil sample dan pembacaan hasil (Petugas Laboratorium)
6. Penegakan diagnosa
7. Menyerahkan obat ke pasien (Petugas farmasi)



Puskesmas Kedai Sianam

Jln M.zein Jawi Dusun i 21255 081361509705

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kedai Sianam

Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis BPJS
2. Berbayar Pasien umum sesuai dengan PERDA Kab Batubara no 3 tahun 2021 tentang retribusi daerah.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Email : kedaisianam3062gmail.com
3. telp ; 0821 6148 0486
4. facebook : Puskesmas Kedai Sianam