

Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Pekanbaru

Jalan Hang Tuah Ujung No.124 28281 07618406902

bspjipekanbaru.kemenperin.go.id

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Pekanbaru



Konsultasi

No. SK :

Persyaratan

1. Mengajukan permohonan jadwal konsultasi ke petugas UPP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Layanan konsultasi BPPSI Pekanbaru tersedia di layanan digital BPPSI Pekanbaru yaitu bppsipekanbaru.kemenperin.go.id. Apabila terjadi gangguan pada aplikasi, maka pelayanan dapat dilakukan secara manual.

Waktu Penyelesaian

Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Pekanbaru

Jalan Hang Tuah Ujung No.124 28281 07618406902

bspjipekanbaru.kemenperin.go.id

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Pekanbaru



14 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian dihitung dari saat pembayaran.

Waktu : Senin s.d Kamis

Pukul : 07.30 s.d 16.00 WIB

Waktu : Jumat

Pukul : 07.30 s.d 16.30 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PP Nomor 54 Tahun 2021

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Konsultasi

Pengaduan Layanan

Penanganan Keluhan dan Banding sesuai SOP Penanganan Keluhan dan Banding Nomor PK.TU-PJT.04

Untuk lebih mempermudah penanganan pengaduan, saran dan masukan, layanan publik BPPSI Pekanbaru dilengkapi:

- Kotak Pengaduan yang berada di front office
- Melalui telepon/fax 0761.8406902
- Email : bpsipekanbaru@kemenperin.go.id
- WA : 0811 7600 025
- Web : bpsipekanbaru.kemenperin.go.id