#### Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Pekanbaru

Konsultasi

Jalan Hang Tuah Ujung No.124 28281 07618406902 bspjipekanbaru.kemenperin.go.id

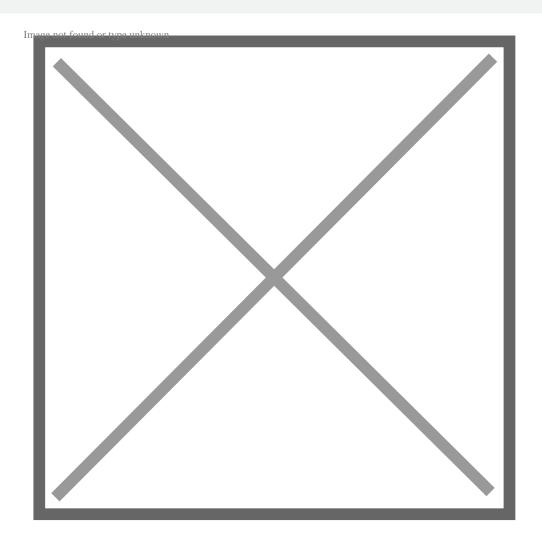
Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Pekanbaru

No. SK:

# Persyaratan

1. Mengajukan permohonan jadwal konsultasi ke petugas UPP

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Layanan konsultasi BPPSI Pekanbaru tersedia di layanan digital BPPSI Pekanbaru yaitu bppsipekanbaru.kemenperin.go.id. Apabila terjadi gangguan pada aplikasi, maka pelayanan dapat dilakukan secara manual.

# Waktu Penyelesaian

## Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Pekanbaru



Jalan Hang Tuah Ujung No.124 28281 07618406902

bspjipekanbaru.kemenperin.go.id

Kementerian Perindustrian Republik Indonesia / Badan Standardisasi dan Kebijakan Jasa Industri / Balai Standardisasi dan Pelayanan Jasa Industri Pekanbaru

14 Hari kerja

Jangka waktu penyelesaian dihitung dari saat pembayaran.

Waktu: Senin s.d Kamis

Pukul: 07.30 s.d 16.00 WIB

Waktu : Jumat

Pukul: 07.30 s.d 16.30 WIB

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PP Nomor 54 Tahun 2021

# **Produk Pelayanan**

1. Laporan Hasil Konsultasi

# Pengaduan Layanan

Penanganan Keluhan dan Banding sesuai SOP Penanganan Keluhan dan Banding Nomor PK.TU-PJT.04

Untuk lebih mempermudah penanganan pengaduan, saran dan masukan, layanan publik BPPSI Pekanbaru dilengkapi:

- Kotak Pengaduan yang berada di front office
- Melalui telepon/fax 0761.8406902
- Email: bppsipekanbaru@kemenperin.go.id

- WA: 0811 7600 025

- Web: bppsipekanbaru.kemenperin.go.id