



Puskesmas Mayong 2

Jl. Mayong - Pancur KM. 03 Desa Jebol 59465 02917512112

Pemerintah Kab. Jepara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mayong 2

Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medik

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum a. Pasien Baru: membayar biaya retribusi, menyerahkan identitas pasien untuk didata baru b. Pasien Lama: membayar biaya retribusi, menyerahkan kartu berobat yang dimiliki
2. Pasien BPJS/KIS: a. Pasien Baru: menyerahkan kartu peserta BPJS b. Pasien Lama: menyerahkan kartu peserta BPJS dan kartu berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien mengambil nomor antrian
2. Pasien menunggu di ruang tunggu
3. Petugas memanggil pasien
4. Pasien menyerahkan identitas sesuai persyaratan
5. Pasien menuju layanan yang di maksud atau sesuai arahan petugas

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Mayong 2

Jl. Mayong - Pancur KM. 03 Desa Jebol 59465 02917512112

Pemerintah Kab. Jepara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mayong 2

7 Menit

1. Pasien baru : 7 Menit
2. Pasien Lama : 4 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Mayong 2

Jl. Mayong - Pancur KM. 03 Desa Jebol 59465 02917512112

Pemerintah Kab. Jepara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mayong 2

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS Gratis

Pasien Umum :

1. Rawat jalan luar Kabupaten Rp 15.000
2. Surat keterangan Dokter Untuk Pendidikan Rp 5.000
3. Surat keterangan Dokter Untuk Pekerjaan Rp 10.000
4. Surat keterangan Dokter Untuk calon pengantin Rp 15.000
5. Surat keterangan Dokter Untuk SIM Rp 15.000
6. Surat keterangan Dokter Untuk Lain-lain (Asuransi, penyidikan, Sertifikasi,beasiswa) Rp 25.000
7. Pemeriksaan fisik calon Haji Rp 15.000
8. Pemeriksaan Tes buta warna Rp 10.000
9. Konsultasi dokter gigi Rp 5.000
10. Pengobatan gigi standar Rp 10.000
11. Pencabutan gigi susu tanpa injeksi / CE Rp 15.000
12. Pencabutan gigi susu dengan infiltrasi Rp 20.000
13. Pencabutan gigi permanen berat Rp 25.000
14. Tumpatan glass lomomer kecil Rp 15.000
15. Tumpatan glass lomomer sedang Rp 20.000
16. Tumpatan sementara Rp 10.000



Puskesmas Mayong 2

Jl. Mayong - Pancur KM. 03 Desa Jebol 59465 02917512112

Pemerintah Kab. Jepara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mayong 2

Produk Pelayanan

1. Karcis
2. Resep
3. Kartu berobat
4. Bukti pembayaran

Pengaduan Layanan

1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Telp nomor (0291) 7512112
 - b. Kotak saran
 - c. Email: puskesmasmayong2@gmail.com
 - d. Secara langsung
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
 - a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - b. Papan pengumuman
 - c. Secara langsung