



## Puskesmas Sei Balai

DESA SEI BALAI KEC. SEI BALAI KAB. BATU BARA 21252 082162931446

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sei Balai

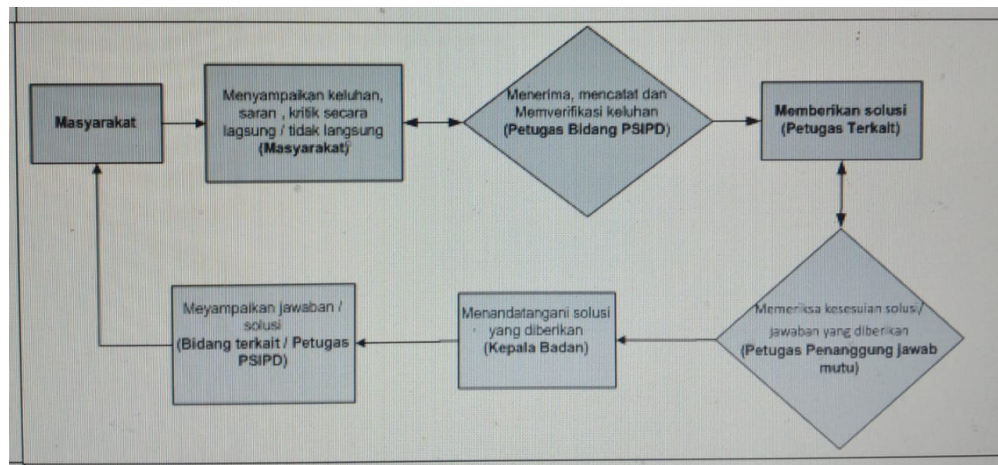
# Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. A. Penanganan Pengaduan Langsung
2. B. Penanganan Pengaduan Tidak Langsung

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Masyarakat
2. Menyampaikan keluhan, saran, kritik secara langsung/tidak langsung ( Masyarakat )
3. Menerima, mencatat dan memferivikasi keluhan (petugas bidang PSIPD
4. MEMBERIKAN SOLUSI ( PETUGAS TERKAIT )
5. Memeriksa kesesuaian solusi/jawaban yang diberikan ( petugas penanggungjawab mutu )
6. Menandatangani solusi yang diberikan ( Kepala Badan )
7. Menyampaikan jawaban/solusi (bidang terkait /petugas PSIBD)

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

3 hari kerja

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Sei Balai

DESA SEI BALAI KEC. SEI BALAI KAB. BATU BARA 21252 082162931446

Pemerintah Kab. Batu Bara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sei Balai

Tidak dipungut biaya

gratis

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran
2. Email : [puskesmasseibalai@yahoo.co.id](mailto:puskesmasseibalai@yahoo.co.id)
3. Telp : 082297350712
4. Facebook :puskesmas sei balai