



## Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

JALAN GUNUNG BROMO NO.1 20998 0621325203

[bkpsdm.tebingtinggikota.go.id](http://bkpsdm.tebingtinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Badan Kepegawaian dan Pengembangan  
Sumber Daya Manusia

### Penerbitan Kartu Suami/Kartu Istri

No. SK : 800/33/BKPSDM-TT/2024

#### Persyaratan

1. Scan dokumen SK Pangkat terakhir + Kartu Pegawai (pdf) dengan nama file KARPEG\_NIP
2. Scan dokumen Surat Nikah/Akta Pernikahan (pdf) dengan nama file AKTA\_NIKAH\_NIP
3. scan dokumen Pas Foto Suami/Istri ukuran 2x3 (jpg) dengan nama file FOTO\_NIP
4. Scan dokumen Formulir laporan perkawinan pertama(pdf) dengan nama file LAP\_KAWIN\_NIP
5. Scan dokumen Susunan Daftar Keluarga + Kartu Keluarga (pdf) dengan nama file KELUARGA\_NIP

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengajukan permohonan penerbitan Kartu Suami/Istri
2. Pemeriksaan kelengkapan berkas yang discan
3. Membuat konsep surat pengusulan penerbitan Kartu Suami/Istri ke Kanreg VI BKN Medan
4. Mengunggah scan dokumen melalui Aplikasi bang Ucok BKN

#### Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

10 hari kerja

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Kartu Suami (Karsu) /Kartu Istri (Karis)

#### Pengaduan Layanan



## Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

JALAN GUNUNG BROMO NO.1 20998 0621325203

[bkpsdm.tebingtinggikota.go.id](http://bkpsdm.tebingtinggikota.go.id)

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

1. Kotak Saran
2. Website : [bkpsdm.tebingtinggikota.go.id](http://bkpsdm.tebingtinggikota.go.id)
3. Facebook : BKPSDM Kota Tebing Tinggi
4. Twitter : @bkpsdmtebingtinggi
5. Instagram : @bkpsdmtebingtinggi
6. Email :[bkpsdmtebingtinggi@gmail.com](mailto:bkpsdmtebingtinggi@gmail.com)
7. Survey Kepuasan Masyarakat

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Cek di Tempat
2. Koordinasi Internal
3. Koordinasi Eksternal
4. Tindak Lanjut dan Solusi Permasalahan