



RSUD BATU BARA

Jln. Datuk Kubah Batu Bara, Kwala Gunung Datuk Lima Puluh 21255 085275193734

Pemerintah Kab. Batu Bara / RSUD BATU BARA

Penanganan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Masyarakat menyampaikan keluhan, saran dan kritik secara langsung/ tidak langsung
2. Petugas Tata usaha akan melakukan verifikasi keluhan dengan mencatat keluhan dan meneruskan keluhan ke bidang terkait
3. Kepala seksi terkait memberikan solusi
4. Kepala bidang terkait akan melakukan pemeriksaan kesesuaian solusi yang diberikan
5. Direktur menyetujui dan menandatangani solusi yang diberikan
6. Kepala seksi akan meneruskan solusi ke bagian Tata usaha
7. Kemudian Bagian Tata usaha akan menyampaikan solusi dari bidang terkait atas keluhan yang diberikan masyarakat



RSUD BATU BARA

Jln. Datuk Kubah Batu Bara, Kwala Gunung Datuk Lima Puluh 21255 085275193734

Pemerintah Kab. Batu Bara / RSUD BATU BARA

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan pengaduan

Pengaduan Layanan

082274828144