



## Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah

Jalan Lintas Sumatera KM.110 Desa Pematang Panjang 21256 08126323571

<http://bprdrbatubara.id>

Pemerintah Kab. Batu Bara / Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah

# Penanganan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. A. Penanganan Pengaduan Langsung
  2. 1. Mengisi formulir pengaduan/keluhan
  3. 2. Melengkapi keterangan identitas diri (KTP/SIM/Passport, nomor kontak, dsb)
  4. 3. Melampirkan data atau fakta yang mendukung keluhan
5. B. Penanganan Pengaduan Tidak Langsung
  6. 1. Menyampaikan Pengaduan melalui media online yang disediakan organisasi
  7. 2. Melengkapi keterangan identitas diri (KTP/SIM/Passport, nomor kontak, dsb)
  8. 3. Melampirkan data atau fakta yang mendukung keluhan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

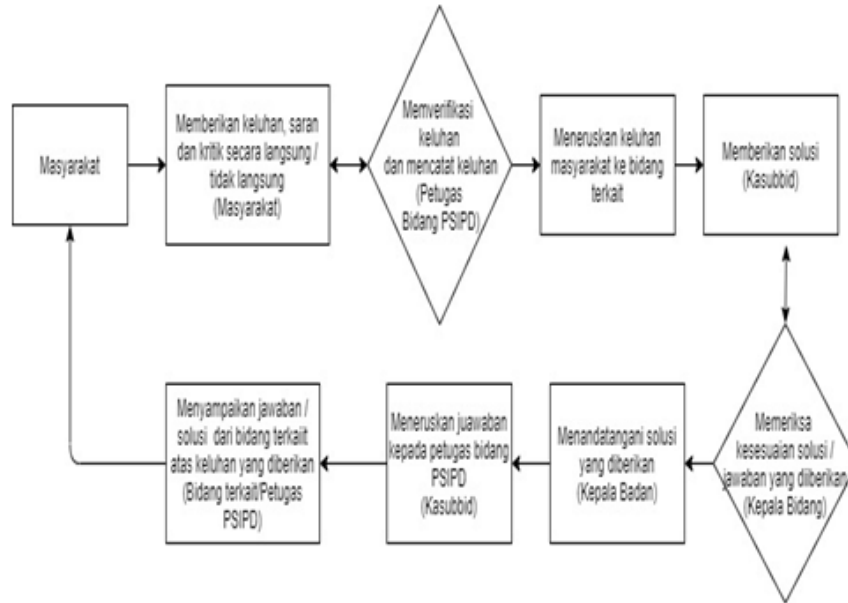


## Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah

Jalan Lintas Sumatera KM.110 Desa Pematang Panjang 21256 08126323571

<http://bprdrbatubara.id>

Pemerintah Kab. Batu Bara / Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah



1. Masyarakat memberikan keluhan, saran dan kritik secara langsung/tidak langsung
2. Petugas PSIPB Bidang memverifikasikan keluhan dan mencatat keluhan
3. Meneruskan keluhan masyarakat ke bidang terkait
4. Kasubbid memberikan solusi
5. Kepala bidang memeriksa kesesuaian solusi/jawaban yang diberikan
6. kepala badan menandatangani solusi yg diberikan
7. Kasubbid meneruskan jawaban kepada petugas bidang PSIPB
8. Bidang terkait atau Petugas PSIPB menyampaikan jawaban / solusi dari bidang terkait atas keluhan yang diberikan

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

### Biaya / Tarif



## Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah

Jalan Lintas Sumatera KM.110 Desa Pematang Panjang 21256 08126323571

<http://bprdbatubara.id>

Pemerintah Kab. Batu Bara / Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran

Surat Pengaduan Jalan Lintas Sumatera Km. 110 Desa Pematang Panjang Kecamatan Air Putih

1. Website : <http://bprdbatubara.id>

1. Email : [bprdbb@gmail.com](mailto:bprdbb@gmail.com)

telepon ; 0853 6223 4237