



Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Gunung Agung No.1A 20614 062124877

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Layanan Pelaksanaan Penyelamatan dan Evakuasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pelapor Hadir Langsung ke Pos Penjagaan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan, alamat jl. Gunung Agung No. 1A, Kel. Tanjung Marulak, Kec. Rambutan, Kota Tebing Tinggi
2. Melalui telepon ke : (0621) 24877, 0811-6227-113

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Laporkan kejadian kebakaran/ non kebakaran secara langsung ke DPKP Kota Tebing Tinggi atau Via Telepon/SMS ke (0621) 24877 atau 0811-6227-113
2. Tim Penyelamatan dan Evsakuasi melakukan persiapan
3. Proses Penyelamatan dan Evakuasi tergantung pada jarak/letak lokasi kebakaran/non kebakaran dan jenis operasi darurat (Serangan Lebah, Ular, Monyet Liar, binatang buas, pelepasan cincin,penyemprotan gorong-gorong,dll)

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Proses pelaksanaan layanan penyelamatan dan evakuasi tergantung kepada jarak dan letak lokasi kebakaran. Adapun untuk layanan penyelamatan dan evakuasi non kebakaran tergantung pada jenis layanan (Serangan Lebah, Ular, Monyet Liar, binatang buas, pelepasan cincin,penyemprotan gorong-gorong,dll)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Penyelamatan dan Evakuasi korban dan terdampak kebakaran 2. Penyelamatan dan Evakuasi kondisi membahayakan manusia dan operasi darurat non kebakaran (Serangan Lebah, Ular, Monyet Liar, binatang buas, pelepasan cincin,penyemprotan gorong-gorong,dll)

Pengaduan Layanan



Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Gunung Agung No.1A 20614 062124877

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat ke kotak pengaduan yang disediakan di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan.

Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via

Telepon : 0811-6227-113, 0621-24877

WA : 0811-6226-113