



## Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Gunung Agung No.1A 20614 062124877

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

# Layanan Pelaksanaan Pemadaman dan Pengendalian Kebakaran

No. SK :

## Persyaratan

1. Pelapor Hadir Langsung ke Pos Penjagaan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan, alamat jl. Gunung Agung No. 1A, Kel. Tanjung Marulak, Kec. Rambutan, Kota Tebing Tinggi
2. Melalui telepon ke : (0621) 24877, 0811-6227-113

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Laporan dari Pengguna Layanan berupa telepon atau SMS ke 0811-6227-113 atau 0621-24877
2. Berikan Alamat Lengkap Lokasi Kebakaran
3. Tim Pemadam Kebakaran akan turun langsung ke lokasi kebakaran
4. Proses pemadaman kebakaran tergantung kepada jarak/letak lokasi kebakaran dan besarnya kobaran api

## Waktu Penyelesaian

3 Jam

Jangka waktu penyelesaian tergantung kepada jarak, lokasi, besarnya kebakaran serta luas daerah atau banyaknya gedung yang terbakar

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pemadam Kebakaran, Penanganan Bahan Berbahaya Beracun Kebakaran

## Pengaduan Layanan



## Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Gunung Agung No.1A 20614 062124877

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat ke kotak pengaduan yang disediakan di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan.

Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via

Telepon : 0811-6227-113, 0621-24877

WA : 0811-6226-113