



Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian

Jl. Gunung Dempo 20614 325179

www.distan.tebingtinggikota.go.id

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian

Pelayanan Kesehatan Ikan

No. SK :

Persyaratan

1. ikan air tawar
2. memiliki KTP
3. warga Tebing Tinggi / tinggal di Kota Tebing Tinggi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. petani/kelompok pembudidaya ikan menyampaikan pengaduan atau laporan Dinas terkait dalam hal ini Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian atau melalui PPL
2. Dinas atau PPL menerima laporan dari petani/kelompok pembudidaya ikan kemudian dilakukan proses administrasi seperti ricek KTP dan peninjauan lokasi
3. selanjutnya proses peninjauan ke lapangan, dilakukan komunikasi dengan petani/kelompok pembudidaya ikan yang menyampaikan keluhan dan mengidentifikasi permasalahan yang ada maka oleh petugas yang memiliki kompetensi memberikan rekomendasi pelayanan kesehatan ikan
4. petani/kelompok pembudidaya ikan mendapatkan solusi atas permasalahannya melalui pemberian layanan kesehatan

Waktu Penyelesaian

2 Hari



Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian

Jl. Gunung Dempo 20614 325179

www.distan.tebingtinggikota.go.id

Pemerintah Kota Tebing Tinggi / Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. layanan kesehatan ikan

Pengaduan Layanan

1. SMS pengaduan : 081375083772
2. Kotak pengaduan/saran/masukan : Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian
3. secara langsung on the spot ke lapangan
4. Web DKPP : www.distan.tebingtinggikota.go.id pada fitur layanan "Si Bibit" : fitur layanan, fitur tanya jawab dan fitur komunikasi